

**ПРОГРАМ ОБУКЕ РУКОВОДИЛАЦА
У ЈЕДИНИЦАМА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ ЗА 2026.
ГОДИНУ**

САДРЖАЈ

РАЗЛОГ КОЈИ ЈЕ УСЛОВИО ДОНОШЕЊЕ ПРОГРАМА	1
УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ОБУКАМА НАЦИОНАЛНЕ АКАДЕМИЈЕ ЗА ЈАВНУ УПРАВУ	5
I ПРОГРАМ ОБУКЕ ЗА НОВОПОСТАВЉЕНЕ СЛУЖБЕНИКЕ НА ПОЛОЖАЈУ	7
• ОДГОВОРНО УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ПОЛИТИКАМА	8
• ОДГОВОРНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ФИНАНСИЈАМА.....	10
• УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА	12
• ЕФИКАСНЕ ЈАВНЕ УСЛУГЕ.....	14
• Е-УПРАВА И ОТВАРАЊЕ ПОДАТАКА	16
• МЕЂУОПШТИНСКА САРАДЊА	18
• ЕТИКА, ИНТЕГРИТЕТ И АНТИКОРУПЦИЈСКИ МЕХАНИЗМИ.....	21
II ПРОГРАМИ ОБУКА ЗА ФУНКЦИОНЕРЕ И СЛУЖБЕНИКЕ НА ПОЛОЖАЈУ У ЈЛС.....	23
• ОДГОВОРНО УПРАВЉАЊЕ РЕСУРСИМА И ОДРЖИВИМ РАЗВОЈЕМ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ	24
• КОМУНИКАЦИЈА ВИЗИЈЕ И МИСИЈЕ	27
• ЕТИЧКИ КОДЕКС ФУНКЦИОНЕРА У ЈЛС.....	29
• ОРГАНИЗАЦИОНА ТРАНСФОРМАЦИЈА: УПРАВЉАЊЕ ПРОМЕНАМА	31
• ОДГОВОРНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ ИНВЕСТИЦИЈАМА И ПРИВРЕДНИМ РАЗВОЈЕМ НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ	33
• БЕЗБЕДНОСНА КУЛТУРА И ЗАШТИТА ТАЈНИХ ПОДАТАКА У ЈЛС	35
• ОДГОВОРНОСТ НА ДЕЛУ - КАКО УВЕСТИ КОНЦЕПТ УПРАВЉАЧКЕ ОДГОВОРНОСТИ У ЈЛС	37
• УПРАВЉАЊЕ ЛОКАЛНОМ АДМИНИСТРАЦИЈОМ – ОД ПЛАНА ДО РЕЗУЛТАТА	39
III ПРОГРАМИ КОНТИНУИРАНОГ УСАВРШАВАЊА И РАЗВОЈА РУКОВОДИЛАЦА У ЈЛС	42
• ЕФИКАСНО УПРАВЉАЊЕ УЧИНКОМ ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЈЕДИНИЦА У ЛОКАЛНОЈ УПРАВИ ..	43
• ЛОКАЛНА САМОУПРАВА И ЕКОНОМСКИ РАЗВОЈ	46
• ЈАВНЕ НАБАВКЕ	48
• ДОБРО УПРАВЉАЊЕ	50
• ИНСТРУМЕНТИ ДОБРОГ УПРАВЉАЊА САВЕТА ЕВРОПЕ.....	53
• ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ И КОНТРОЛА У ЈАВНОМ СЕКТОРУ	55
• ОМЛАДИНСКА ПОЛИТИКА.....	58
• ЕФЕКТИВНО ЛИДЕРСТВО.....	60
• ЛИДЕРСКИ СТИЛОВИ И ТЕХНИКЕ	62

• МОТИВАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ	64
• МЕТОДЕ РАЗВОЈА ЗАПОСЛЕНИХ.....	66
• ИЗВЕШТАЈ О РАДНОМ УЧИНКУ	68
• СИСТЕМ 5С	70
• ДЕЛЕГИРАЊЕ И ПОВРАТНА ИНФОРМАЦИЈА	72
• КОМУНИКАЦИЈА СА ГРАЂАНИМА	74
• ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА	76
• ПРЕГОВАРАЊЕ	79
• МЕНТОРСТВО У ОБЛАСТИ ВЕШТИНЕ РУКОВОЂЕЊА.....	81
РАЗВОЈ ВЕШТИНА РУКОВОЂЕЊА – ИНФОТЕКА 24/7	84

РАЗЛОГ КОЈИ ЈЕ УСЛОВИО ДОНОШЕЊЕ ПРОГРАМА

У складу са чланом 122б Закона о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе¹, Програм обуке руководиоца има за циљ стручно усавршавање запослених који се припремају или налазе на руководећим радним местима, ради стицања знања и вештина, као и унапређења способности за успешно остваривање функције руковођења у јединици локалне самоуправе и унапређење квалитета у процесу утврђивања и спровођења јавних политика. Програм обуке руководиоца припрема, спроводи и развија Национална академија, у сарадњи са Саветом за стручно усавршавање² и јединицама локалне самоуправе у Републици Србији.

Иако [Законом о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе](#) није дефинисан појам „руководиоца“, концепт стручног усавршавања уређен Законом, неспорно обухвата како службенике и намештенике, тако и функционере. Међутим, код службеника није јасно издвојена подела на **службенике на положају и извршилачка радна места**. За разлику од извршилаца послова, службеник на положају обавља руководеће послове на највишем организационом нивоу.

Према Закону о запосленима, „**функционер** је изабрано, именовано, односно, постављено лице (**осим службеника на положају**) у органима аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе, односно у органима градске општине, као и у службама и организацијама које они оснивају према посебном пропису“³. Запосленима, у смислу овог Закона, осим службеника и намештеника сматрају се и „**функционери који на основу законом или покрајинским прописом утврђене обавезе или овлашћења, имају обавезу, односно користе право да буду на сталном раду (у даљем тексту: заснивају радни однос) ради вршења дужности**.“⁴

[Уредба о критеријумима за разврставање радних места и мерилима за опис радних места службеника у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе](#)⁵, прецизира да се „радна места службеника деле на **положаје и извршилачка радна места**, у зависности од сложености послова, степена овлашћења и одговорности. Положај је радно место на коме су постављање на положај, овлашћења и одговорности утврђени Законом. Радна места руководиоца унутрашњих организационих јединица нису положаји, већ спадају у извршилачка радна места.

Положаји у ЈЛС се деле на прву и другу групу. У **прву групу** спадају: начелник градске управе, начелник општинске управе, начелник управе градске општине, начелник управе образоване за поједине области. **Другу групу** чине: заменик начелника градске управе, заменик начелника општинске управе, заменик начелника управе градске општине, заменик начелника управе образоване за поједине области и подсекретар секретаријата градске управе града Београда.

Службеници на положају имају овлашћења и одговорности у вези са руковођењем и усклађивањем рада органа, служби или организација локалне управе.

¹ Службени гласник РС, бр. 21/16, 113/17, 113/17 - др. закон, 95/18, 114/21 и 92/23.

² Члан 122б [Закона о запосленима у АП и ЈЛС](#)

³ Члан 4,

⁴ Члан 4 Закона о запосленима у АП и ЈЛС

⁵ Службени гласник РС, број 12/2022

Службеници на положају обављају „најсложеније послове, који суштински и непосредно утичу на начин управљања пословима из надлежности ЈЛС и градске општине и који захтевају управљачке способности, предузимљивост и висок степен стручности, самосталности и искуства“⁶.

У том смислу, Програм обуке руководиоца има за циљ да унапреди компетенције службеника на положају и функционера јединица локалне самоуправе и градских општина. У оквиру овог Програма, посебно су сагледане потребе новопостављених службеника на положају, у смислу оријентације и стицања неопходних понашајних и општих професионалних компетенција, за обављање веома сложених послова из њихове надлежности. Програм, такође, садржи низ обука за функционере и службенике на положају, ради стицања понашајних и професионалних компетенција, са посебним фокусом на специфичне захтеве који се односе на доносиоце кључних одлука и висок степен одговорности. Програм садржи и групу обука намењених континуираном стручном усавршавању и развоју руководиоца, у циљу унапређења капацитета и подизања нивоа низа понашајних и специфичних професионалних компетенција, неопходних за свакодневно функционисање и квалитетно обављање послова из своје надлежности на свакодневном нивоу. Иако руководиоци организационих јединица спадају у извршилачка радна места они су, у пракси, често полазници обука које се односе на континуирано унапређење капацитета за руковођење, који су такође у опису њиховог посла, нарочито у делу спровођења плана развоја и управљања људским ресурсима у оквиру своје организационе јединице.

Програм обуке руководиоца у ЈЛС за 2026. годину, унапређен је и допуњен на основу анализе спровођења Програма за 2025. годину, као и спроведене анализе потреба за стручним усавршавањем. Извештај о процени потреба за стручним усавршавањем запослених у јавној управи за 2026. годину садржи податак да су програме обуке за руководиоце органи оценили као неопходне за унапређење рада локалне самоуправе и садржи информације о обукама које су оцењене као приоритетне за наредну годину. Предложени програми обуке чврсто су утемељени на законском оквиру, као и кључним документима јавних политика, а нарочито [Стратегији реформе јавне управе за период 2021-2030.](#)⁷ (циљ 1) и [Програму за реформу локалне самоуправе за период 2021-2025.](#)⁸ као и [Европској повељи о локалној самоуправи](#) и [стандардима демократског управљања Савета Европе](#)⁹.

За унапређење и развој програма обука у оквиру прве програмске целине, "Програм обуке за новопостављене службенике на положају" и Програма обуке за функционере и службенике на положају“ обезбеђена је консултантска подршка Савета кроз програм Европе, „ЕУ за управљање људским ресурсима у локалној самоуправи – фаза 3“ у оквиру које је размотрен садржај постојећих обука у овој области које сада обухватају обуке из области јавних политика, јавних финансија, људских ресурса, јавних услуга, е-управе, међуопштинске сарадње и етичког кодекса функционера у ЈЛС. Услед потребе за припремом локалне администрације за ефикасно увођење концепта управљачке одговорности уз очекивану измену прописа који регулише начин оцењивања службеника у локалној самоуправи, у оквиру друге програмске целине

⁶ Члан 8 Уредбе

⁷ "Службени гласник РС", бр. 42 од 27. априла 2021, 9 од 21. јануара 2022.

⁸ "Службени гласник РС", број 73 од 22. јула 2021.

⁹ Нарочито су значајне препоруке Комитета министара Савета Европе, CM/Rec(2023)5, CM/Rec(2022)2 и CM/Rec(2007)12.

"Програми обука за функционере и службенике на положају у ЈЛС" развијене су и нове обуке за руководиоце на положају, као и руководиоце ужих унутрашњим јединица, за израду локалних планова развоја као и оцењивања индивидуалног учинка, уз претходно стицање основних знања о управљачкој одговорности.

На основу извештаја о процени потреба за стручним усавршавањем запослених у јавној управи за 2026. годину утврђени су програми обуке који су руководиоци органа оценили као неопходне за унапређење рада локалне самоуправе. Обука Мотивација запослених је препозната као најпотребнија за руководиоце у ЈЛС (157 полазника). Као пожељне облике реализације, испитаници наводе семинар са радом на примерима из праксе и студијама случаја и електронско учење.

Прва програмска целина је ПРОГРАМ ОБУКЕ ЗА НОВОПОСТАВЉЕНЕ СЛУЖБЕНИКЕ НА ПОЛОЖАЈУ. Чланом 50 Закона о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе, прописано је да је службеник који је први пут постављен на положај, у року од једне године од дана постављења на положај, дужан да похађа програм обуке утврђен за наведену циљну групу. Ова програмска целина представља својеврстан „пакет“ који има за циљ да новопостављеном службенику на положају пружи основни ниво разумевања кључних појмова и процеса од значаја за руковођење, у складу са законом и 12 темељних принципа доброг управљања у локалној самоуправи и састоји од седам програма обука. Свака од понуђених обука осмишљена је тако да новопостављеним службеницима на положају обезбеди кључна знања, као и да унапреди њихове вештине и способности, али и ставове који ће им помоћи да буду успешни на свом Програм обуке за новопостављене службенике на положају чине следеће обуке:

1. Одговорно управљање јавним политикама
2. Одговорно и транспарентно управљање јавним финансијама
3. Управљање људским ресурсима
4. Ефикасне јавне услуге
5. Е-управа и отварање података
6. Међуопштинска сарадња
7. Етика, интегритет и антикорупцијски механизми

Другу програмску целину ПРОГРАМИ ОБУКА ЗА ФУНКЦИОНЕРЕ И СЛУЖБЕНИКЕ НА ПОЛОЖАЈУ У ЈЛС чини 8 додатних програма обука намењених искључиво наведеној категорији руководилаца у ЈЛС у складу са компетенцијама утврђеним за ову категорију руководилаца:

1. Одговорно управљање ресурсима и одрживим развојем локалне заједнице
2. Комуникација визије и мисије
3. Етички кодекс функционера ЈЛС
4. Организациона трансформација и управљање променама
5. Одговорно и транспарентно управљање инвестицијама и привредним развојем на локалном нивоу
6. Безбедносна култура и заштита тајних података у ЈЛС
7. Одговорност на делу – Како увести концепт управљачке одговорности – онлајн обука
8. Управљање локалном администрацијом – од плана до резултата

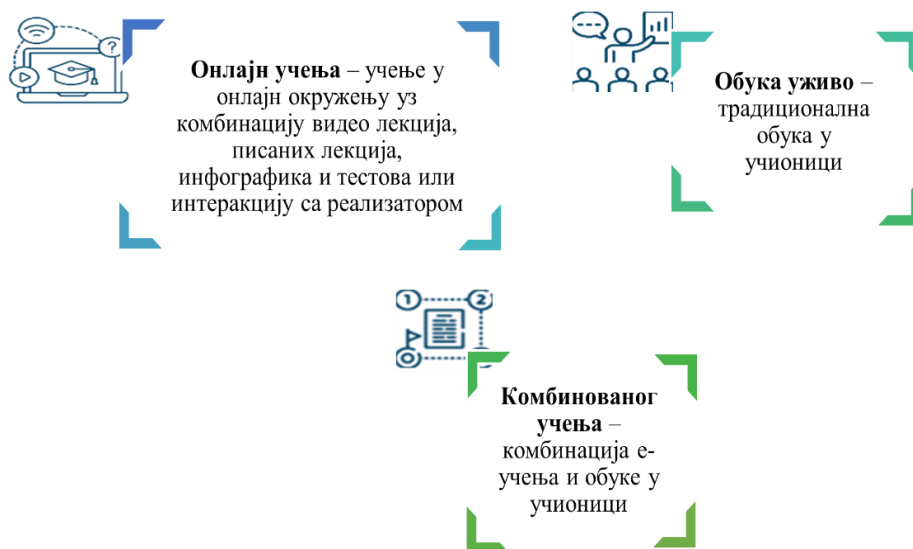
Трећа програмска целина ПРОГРАМИ КОНТИНУИРАНОГ УСАВРШАВАЊА И РАЗВОЈА РУКОВОДИЛАЦА У ЈЛС садржи програме обука

који су намењени руководиоцима свих нивоа у локалној самоуправи, а у циљу њиховог континуираног усавршавања и развоја.

У случају битних измена законодавства у области руковођења, садржај програма обука ће бити адекватно прилагођен.

Национална академија за јавну управу све програме обука може реализовати кроз форму вебинара.

Појединачни програми обука у оквиру Програма обуке руководилаца у јединицама локалне самоуправе могу бити у форми:



Онлајн учење могу бити:

- ✓ **Самоусмерене онлајн обуке** – полазник самостално испуњава предвиђене задатке темпом који му одговара. На располагању су му видео и писани материјали, студије случаја и тестови.
- ✓ **Вебинар** – обука која се уживо изводи у онлајн окружењу путем информационо-комуникационих технологија и обезбеђује двосмерну комуникацију полазника и реализатора. Организује се у три фазе: 1. **Prework** – упознавање полазника са темом путем материјала; 2. **Сесија уживо** – интерактиван рад са полазницима и представљање теме; 3. **Postwork** – израда завршног задатка уз комуникацију са реализатором
- ✓ **Инфотека** - онлајн база стручних знања формирана кроз кратке садржаје и савете најбољих реализатора

На сајту **akademija.info** се налазе све обуке на једном месту. Обуке се могу претраживати према кључним речима, компетенцијама и облику спровођења. У оквиру њега, полазници могу да преузму индивидуални план учења и своје стручно усавршавање испланирају у складу са сопственим потребама.

УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ОБУКАМА НАЦИОНАЛНЕ АКАДЕМИЈЕ ЗА ЈАВНУ УПРАВУ

Национална академија за јавну управу (у даљем тексту: НАЈУ) има свој систем за управљање обукама на ком су доступне онлајн обуке и пријава за класичне обуке (у учионицама).

- Сви полазници обука НАЈУ морају претходно да се региструју на LMS платформу
- Контакт особа у органу запосленог одобрава регистрацију полазника
- Координатори НАЈУ свим контакт особама прослеђују месечни план обука НАЈУ
- Новопостављени службеници на положају се, за разлику од осталих циљних група, пријављују на **цео програм обуке** који се састоји од шест програма обука.

Услови за полазнике обуке

НАЈУ има право да одбије пријаву полазника уколико он не испуњава назначену циљну групу обуке.

Ради унапређивања квалитета програма обука и рада реализатора, НАЈУ снима целу или део реализације конкретне обуке. Регистрацијом на платформи се сматра да су полазници сагласни са наведеним условима.

Од полазника вебинара се очекује да имају исправну камеру и микрофон. Уколико постоје услови за то, полазници треба да имају укључене камере ради лакше комуникације са реализатором.

Контакт особа органа потврђује присуство својих запослених на обуци кроз системску поруку.

По завршетку обуке, полазник је дужан да попуни евалуациони упитник и исказе своје задовољство похађаном обуком.

Заштита личних података

Национална академија за јавну управу податке о личности полазника обрађује у складу са Законом о заштити података о личности¹⁰. НАЈУ примењује строга правила приватности како би се обезбедила заштита личних података корисника наших услуга.

Вредновање и сертификација

Након завршеног Програма обуке за новопостављене службенике на положају, полазник добија потврду о учешћу у програму.

За остале две програмске целине овог Програма, полазник добија сертификат уколико је предвиђена провера знања/вештина, односно потврду о учешћу у програму обуке.

Полазник добија електронску потврду/сертификат који се генерише на ЛМС профилу полазника и може се преузети након потписивања квалификованим електронским потписом.

¹⁰ Служени Гласник РС бр. 87/2018.

Сви граматички облици мушког рода употребљени у овом програму односе се на особе оба пола.

I ПРОГРАМ ОБУКЕ ЗА НОВОПОСТАВЉЕНЕ СЛУЖБЕНИКЕ НА ПОЛОЖАЈУ

- ОДГОВОРНО УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ПОЛИТИКАМА 8
- ОДГОВОРНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ФИНАНСИЈАМА..... 10
- УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА 12
- ЕФИКАСНЕ ЈАВНЕ УСЛУГЕ..... 14
- Е-УПРАВА И ОТВАРАЊЕ ПОДАТАКА 16
- МЕЂУОПШТИНСКА САРАДЊА 18
- ЕТИКА, ИНТЕГРИТЕТ И АНТИКОРУПЦИЈСКИ МЕХАНИЗМИ 21

Начин верификације учешћа

Након похађања свих седам програма обука полазник добија потврду о учешћу у програму.

Назив програма обуке

• ОДГОВОРНО УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ПОЛИТИКАМА

Шифра програма

2026-08-0101-01

Циљ реализације програма

Оспособљавање новопостављених службеника на положају у ЈЛС за одговорно планирање, спровођење, праћење и вредновање јавних политика развоја локалне заједнице

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Схвата улогу и значај службеника на положају у процесу планирања, спровођења, праћења и евалуације јавних политика;
- Разуме институционални оквир и организациону културу која је неопходна за формулисање и израду јавних политика на локалном нивоу;
- Разуме појам и разликује врсте докумената јавних политика на локалном нивоу и правни оквир за израду и спровођење јавних политика;
- Познаје циљеве и потребу доношења докумената јавних политика на локалном нивоу: План развоја ЈЛС и Средњорочни план ЈЛС (садржина, период важења, измене, извештај о учинцима спровођења), као и елементе заједничке свим документима јавних политика (циљеви - ефекти, исходи, резултати и показатељи - базне и циљне вредности);
- Примењује концепт одговорног планирања развоја, који се реализује на стратешком (дугорочно планирање), тактичком (средњорочно планирање) и оперативном нивоу (краткорочно планирање);
- Познаје мере јавних политика као управљачке механизме у ЈЛС;
- Примењује механизме јавно-приватног дијалога ради унапређења транспарентности консултативног процеса и квалитета јавних политика;
- Познаје поступак праћења и извештавања о спровођењу докумената јавних политика;
- Разуме методологију *ex-ante* и *ex-post* анализе ефеката политика и прописа и сврху спровођења анализе ефеката као управљачког механизма у циљу вредновања учинака, преиспитивања и унапређења тих јавних политика;
- Разуме улогу опште и стручне јавности у свим фазама планског процеса и улогу руководиоца у укључивању јавности у плански процес;
- Разуме улогу програмског буџета као начина за оптимизацију јавних политика на локалном нивоу, претходну и накнадну анализу учинака јавне потрошње и буџетски процес као средство оптимизације јавних политика.

Опис програма и тематских целина

Начин планирања, спровођења и евалуације јавних политика на локалном нивоу и мере јавних политика; Институционални оквир и организациона култура неопходна за формулисање и израду јавних политика на локалном нивоу; Појам и врсте докумената јавних политика у новом правном оквиру; Улога руководиоца (службеника на положају) у спровођењу консултација током свих фаза израде докумената јавних политика: представљање примера најбоље праксе; Документа јавних политика на локалном нивоу: План развоја ЈЛС и Средњорочни план ЈЛС као инструменти одговорног планирања развоја локалне заједнице; Мере јавних политика као управљачки механизми у ЈЛС; Јавно-приватни дијалог као механизам за унапређење транспарентности консултативног процеса и квалитета јавних политика; Праћење и извештавање на основу докумената јавних политика, веза између стратешког, тактичког и оперативног нивоа планирања; *Ex-ante* и *ex-post* анализа ефеката јавне политике; Улога опште и стручне јавности у свим фазама планског процеса; Веза између програмског буџета и планирања развоја у ЈЛС.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, радионица, дискусија, решавање задатака и анализа студије случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Јавне политике** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Најмањи и оптималан број полазника

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Назив програма обуке

• ОДГОВОРНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ ЈАВНИМ ФИНАНСИЈАМА

Шифра програма

2026-08-0101-02

Циљ реализације програма

Упознавање новопостављених службеника на положају у ЈЛС са основама буџетског система, финансирања локалне самоуправе, транспарентног и одговорног управљања финансијама

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Разуме на који начин ЈЛС обезбеђују средства за обављање изворних и поверених послова;
- Познаје општа решења у оквиру буџетског система;
- Разуме начела буџетског поступка и кораке у процесу планирања буџета. Разуме начин извршења буџета и значај антидискриминације у планирању и извршењу буџета;
- Познаје опште карактеристике буџетског рачуноводства и извештавања;
- Разуме фазе планирања и спровођења јавних набавки;
- Разликује кључна обележја интерне и екстерне ревизије.
- Познаје међународне стандарде интерне финансијске контроле у јавном сектору;
- Разуме основне појмове финансијског управљања и контроле (ФУК) и кључне кораке у планирању активности за успостављање и развој система ФУК;

Опис програма и тематских целина

Систем финансирања локалне самоуправе: Изворни приходи јединице локалне самоуправе; Општа решења у оквиру буџетског система; Буџетски поступак; Планирање буџета; Извршење буџета; Антидискриминација у планирању и извршењу буџета; Основе буџетског рачуноводства и извештавања; Планирање и спровођење јавних набавки; Интерна и екстерна ревизија; Међународни стандарди интерне финансијске контроле у јавном сектору; Основни појмови у вези са финансијским управљањем и контролом (ФУК); Кораци у планирању активности за успостављање и развој ФУК; Улога и одговорности руководиоца у ЈЛС у области јавних финансија.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, дискусија и студија случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Финансијско-материјално пословање** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Најмањи и оптималан број полазника.

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Назив програма обуке

• УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА

Шифра програма

2026-08-0101-03

Циљ реализације програма

Унапређење капацитета новопостављених службеника на положају у ЈЛС за ефикасније и ефективније управљање људским ресурсима и развој капацитета људских ресурса у циљу побољшања квалитета рада управе и ефикаснијег пружања услуга грађанима и привреди.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења

Понашајна компетенција: Управљање људским ресурсима.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Познаје циклус управљања људским ресурсима и разуме своју улогу у том процесу, улогу других руководиоца у органу као и значај и улогу јединице за управљање људским ресурсима, односно, службеника за људске ресурсе;
- Примењује основне инструменте управљања људским ресурсима;
- Увиђа везу између управљања људским ресурсима и стратешких циљева;
- Дискутује о значају увођења концепта компетенција у процес управљања људским ресурсима у АП и ЈЛС
- Разликује врсте компетенција и разуме везу између индикатора и компетенција;
- Наводи пример управљања људским ресурсима заснованог на компетенцијама;
- Примењује принципе антидискриминације у процесу УЉР.

Опис програма и тематских целина

Организација послова управљања људским ресурсима у ЈЛС; Циклус управљања људским ресурсима и улога руководиоца и јединица за управљање људским ресурсима у том циклусу; Везе између управљања људским ресурсима и стратешких циљева; Значај увођења компетенција у процес управљања људским ресурсима у ЈЛС; Управљање људским ресурсима засновано на компетенцијама; Врсте компетенција и индикатори компетенција; Принципи антидискриминације у процесу управљања људским ресурсима.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, радионица, дискусија и студија случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Управљање људским ресурсима** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Најмањи и оптималан број полазника

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Назив програма обуке

- **ЕФИКАСНЕ ЈАВНЕ УСЛУГЕ**

Шифра програма

2026-08-0101-04

Циљ реализације програма

Оспособљавање новопостављених службеника на положају у ЈЛС за учествовање у процесу креирања квалитетних јавних услуга.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Описује важност ефикасног пружања јавних услуга у контексту јавне управе;
- Илуструје везе између стратегија, политика и пружања ефикасних јавних услуга;
- Описује оријентацију ка кориснику у пружању јавних услуга;
- Наводи фундаменталне принципе у пружању квалитетних јавних услуга;
- Уважава принципе антидискриминације у пружању јавних услуга;
- Идентификује потребе за унапређење јавних услуга.
- Схвата и прихвата своју улогу као лидера у креирању организационе културе оријентисане на кориснике.

Опис програма и тематских целина

Пружање јавних услуга као кључни пословни процес за јавну управу и један од најважнијих принципа доброг управљања; Везе између стратегије, креирања политике и пружања ефикасних јавних услуга; Дизајнирање услуга оријентисаних ка кориснику – од припреме неопходних интерних аката и поштовања управних процедура, до пружања ефикасних и квалитетних услуга грађанима и привредним субјектима; Фундаментални принципи у пружању квалитетних јавних услуга, Закон о управном поступку (ЗУП); Промовисање ефикасно и спровођење ових услуга, у складу са принципима доброг управљања, Ефикасне и квалитетне јавне услуге из угла функционера и службеника на положају; Антидискриминација и пружање јавних услуга; Како идентификовати потребе за унапређењем јавних услуга; Организациона култура оријентисана на кориснике.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, дискусија и студија случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Управа у служби грађана, е-управа и јавне услуге** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Најмањи и оптималан број полазника

Од 10 до 35 полазника

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Назив програма обуке

- **Е-УПРАВА И ОТВАРАЊЕ ПОДАТАКА**

Шифра програма

2026-08-0101-05

Циљ реализације програма

Упознавање новопостављених службеника на положају у ЈЛС са правним оквиром који уређује електронску управу у Републици Србији и институтима који олакшавају комуникацију и поступање између органа и између њих и институција и грађана кроз иновативне могућности за пружање услуга и коришћење информационо-комуникационе инфраструктуре, регистара и софтверских решења у локалној самоуправи.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Управљање информацијама.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- У стању је да наведе основне прописе који уређују електронску управу у Србији и да објасни шта је садржина прописа, њихов циљ и сврха, разуме која је функција инфраструктуре у електронској управи и у стању је да наведе основне елементе електронске инфраструктуре;
- Разуме појам и елементе електронске управе као механизма којим се побољшава квалитет услуга грађанима и привреди;
- Зна улогу електронске управе у процесу креирања и праћења спровођења јавних политика;
- Разуме како функционише систем размене података из службених евиденција и значај у побољшавању ефикасности размене података између органа за даљи развој електронске управе;
- Познаје елементе и функције електронског управног поступања;
- Разуме концепт отворених података и начин примене овог концепта у ЈЛС.

Опис програма и тематских целина

Институционални и правни оквир развоја електронске управе у Републици Србији; Појам и основни елементи електронске управе; Улога електронске управе у процесу креирања и праћења спровођења јавних политика; Размена података из службених евиденција; Електронске услуге и електронско управно поступање у ЈЛС; Концепт отворених података и начин примене овог концепта у ЈЛС.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, дискусија и студија случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Управа у служби грађана, е-управа и јавне услуге** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Најмањи и оптималан број полазника

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Назив програма обуке

• МЕЂУОПШТИНСКА САРАДЊА

Шифра програма

2026-08-0101-06

Циљ реализације програма

Јачање капацитета новопостављених службеника на положају у ЈЛС да на адекватан начин анализирају потребе у својој ЈЛС за успостављањем међуопштинске сарадње, да спроведу процес међуопштинског удруживања и да прате ефикасност његовог спровођења кроз побољшање квалитета услуга, које се пружају грађанима и привреди.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина

По завршетку тренинга, полазник:

- Излаже основе правног оквира који уређује међуопштинску сарадњу као и принципе и разлоге за остваривање међуопштинске сарадње у примени делокруга ЈЛС и јасно разликује начине остваривања међуопштинске сарадње у обављању послова из изворног и повереног делокруга ЈЛС и у вршењу делатности од општег интереса;
- Препознаје улогу руководиоца у процесу успостављања и праћења спровођења међуопштинске сарадње као и улоге осталих актера у процесу међуопштинске сарадње;
- Разуме улогу институционалних партнера у процесу међуопштинске сарадње и располаже практичним вештинама да врши мапирање партнера;
- Разуме све институционалне механизме и појавне облике и начине успостављања сарадње између општина и градова у спровођењу делокруга ЈЛС, влада концептом City to City Савета Европе;
- Наводи могуће препреке за међуопштинску сарадњу и у стању је да наведе разлоге њиховог појављивања и начине за њихово превазилажење, у складу са принципима најбоље праксе;
- Објашњава процедуру, садржину и обухват међуопштинске сарадње у комуналним областима, разуме специфичности остваривања сарадње у областима управљања чврстим отпадом, водоснабдевања и одвођења отпадних вода као и других комуналних делатности и редослед активности на успостављању ове сарадње као и обавезе актера на локалном нивоу (локалних ЈКП);
- Разуме концепт заједничког обављања поверених послова;
- Препознаје могућност уступања одређених послова другим ЈЛС;
- Наводи основне елементе поступка оснивања заједничких органа, службе, предузећа или друге организације са другим ЈЛС;
- Наводи обавезни садржај споразума о међуопштинској сарадњи;
- Образлаже механизме за праћење спровођења споразума о међуопштинској сарадњи на основу примера из праксе;
- Познаје основне елементе у припреми Србије за учешће у кохезионој политици ЕУ.

Опис програма и тематских целина

Правни оквир, разлози и основни принципи за удруживање ЈЛС у извршавању изворних и поверених послова; Улога руководиоца у процесу међуопштинског извршавања изворних и поверених послова; Улога институционалних актера у процесу међуопштинске сарадње; Облици и начин успостављања сарадње између општина и градова у спровођењу делокруга ЈЛС и концепт City to City Савета Европе; Досадашње најчешће препреке успостављању или спровођењу међуопштинске сарадње и идентификовани најефикаснији механизми за њихово превазилажење – у складу са принципима најбоље праксе; Специфичности међуопштинске сарадње у области извршавања комуналних делатности, поступак успостављања међуопштинске сарадње; Заједничко извршавање поверених послова; Уступање послова другој ЈЛС у Републици Србији; Оснивање заједничког органа, службе, предузећа или друге организације између ЈЛС; Обавезни садржај споразума о међуопштинској сарадњи, начин закључивања споразума о међуопштинској сарадњи, праћење реализације обавеза из споразума; Праћење спровођења споразума о међуопштинској сарадњи (примери из праксе); Припрема Србије за Кохезиону политику Европске уније.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг.

Методе и технике: интерактивно предавање, демонстрација, рад у малим групама, игра улога и дискусија

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Нормативни процес и/или Систем локалне самоуправе** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 10 до 20 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Назив програма обуке

- **ЕТИКА, ИНТЕГРИТЕТ И АНТИКОРУПЦИЈСКИ МЕХАНИЗМИ**

Шифра програма

2026-08-0101-07

Циљ реализације програма

Унапређење знања, вештина и способности новопостављених службеника на положају за примену етичког принципа, јачање интегритета и примену антикорупцијских механизма у локалној самоуправи

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Савесност, посвећеност и интегритет.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга полазник:

- Разуме начела и основе етике јавне службе и њен значај за локалну самоуправу;
- Разуме сврху етичких кодекса, њихову намену значај за локалну самоуправу;
- Разуме појам интегритета, значај и сврху плана интегритета
- Познаје појавне облике корупције и кључне области у којима се јавља корупција
- Разуме сврху и значај локалног антикорупцијског плана
- Разуме улогу службеника на положају у праћењу примене етичких кодекса, плана интегритета, локалног антикорупцијског плана и примене других механизма за спречавање корупције;
- Разликује потенцијалне ефекте примене кодекса и антикорупцијских механизма.

Опис програма и тематских целина

Етика јавне службе и њен значај за локалну самоуправу; Сврха етичких кодекса, њихова намена и значај за етику јавне службе; Појам интегритета, значај и сврха плана интегритета; Етички кодекс функционера локалне самоуправе (документ СКГО); Кодекс понашања службеника и намештеника у локалној самоуправи; Појавни облици корупције и кључне области у којима се јавља корупција; Сврха и значај локалног антикорупцијског плана; Улога службеника на положају у праћење примене етичких кодекса, плана интегритета, локалног антикорупцијског плана и примене других механизма за спречавање корупције; Разликује потенцијалне ефекте примене антикорупцијских механизма.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг.

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, демонстрација, игра улога.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Превенција корупције**, уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обуке коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 10 до 25 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 0.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

II ПРОГРАМИ ОБУКА ЗА ФУНКЦИОНЕРЕ И СЛУЖБНИКЕ НА ПОЛОЖАЈУ У ЈЛС

- ОДГОВОРНО УПРАВЉАЊЕ РЕСУРСИМА И ОДРЖИВИМ РАЗВОЈЕМ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ
24
- КОМУНИКАЦИЈА ВИЗИЈЕ И МИСИЈЕ 27
- ЕТИЧКИ КОДЕКС ФУНКЦИОНЕРА У ЈЛС..... 29
- ОРГАНИЗАЦИОНА ТРАНСФОРМАЦИЈА: УПРАВЉАЊЕ ПРОМЕНАМА 31
- ОДГОВОРНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ ИНВЕСТИЦИЈАМА И ПРИВРЕДНИМ
РАЗВОЈЕМ НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ 33
- БЕЗБЕДНОСНА КУЛТУРА И ЗАШТИТА ТАЈНИХ ПОДАТАКА У ЈЛС 35
- ОДГОВОРНОСТ НА ДЕЛУ - КАКО УВЕСТИ КОНЦЕПТ УПРАВЉАЧКЕ ОДГОВОРНОСТИ У ЈЛС37
- УПРАВЉАЊЕ ЛОКАЛНОМ АДМИНИСТРАЦИЈОМ – ОД ПЛАНА ДО РЕЗУЛТАТА 39

Назив програма обуке

• ОДГОВОРНО УПРАВЉАЊЕ РЕСУРСИМА И ОДРЖИВИМ РАЗВОЈЕМ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

Шифра програма

2026-08-0201

Циљ реализације програма

Унапређење компетенција функционера и службеника на положају у ЈЛС за одговорно управљање ресурсима и одрживим развојем локалне заједнице

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Стратешко управљање.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Разуме карактеристике стратешког управљања у контексту локалне самоуправе;
- Разуме појам одговорног управљања ресурсима и уме да објасни карактеристике стратешког управљања одрживим развојем локалне заједнице;
- Уме да наведе глобалне циљеве одрживог развоја;
- Познаје правни оквир за управљање ресурсима и планирање развоја у Републици Србији;
- Даје детаљан преглед фаза стратешког управљања развојем и имплементације Плана развоја;
- Познаје карактеристике алата за анализу окружења и у стању је да наведе јавне ресурсе који захтевају стратешко управљање;
- Разуме шта је неопходан институционални оквир и организациони капацитети за стратешко управљање ресурсима и развојем;
- Разуме начин на који се спроводи мониторинг и евалуација при стратешком управљању;
- Објашњава улогу и одговорности функционера и службеника на положају у ЈЛС приликом креирања и спровођења Плана развоја у ЈЛС.
- Разуме важност укључивања свих заинтересованих страна и консултација са грађанима и привредом у процесу стратешког планирања.

Опис програма и тематских целина

Појам и карактеристике стратешког управљања у контексту локалне самоуправе; Одговорно управљање ресурсима и стратешко управљање одрживим развојем локалне заједнице;; Агенда 2030 – Циљеви одрживог развоја: правни оквир за управљање ресурсима и планирање развоја у Републици Србији: Циклус стратешког управљања развојем: : анализа окружења, планирање, имплементација, мониторинг и евалуација; Коришћење алата за анализу окружења (SWOT, 7S, анализа ресурса, анализа учинка); Стратешко управљање јавним ресурсима

(природни ресурси, финансијско управљање, управљање имовином локалне самоуправе, управљање људским ресурсима у локалној заједници, управљање инвестицијама) ; Израда Плана развоја; Институционални оквир и организациони капацитети за стратешко управљање развојем; Спровођење мониторинга и евалуације плана развоја Улоге и одговорности функционера и службеника на положају у ЈЛС у планирању развоја и стратешком управљању; Актери у креирању плана развоја; Консултације са грађанима и привредом и координација процеса укључивања свих заинтересованих страна.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, дискусија, постављање питања, рад у групама, студија случаја, решавање задатака.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 30.600 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 18.000 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања могу бити тест знања са питањима затвореног типа и студија случаја.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Повезаност са другим програмима

Како би додатно унапредили своја знања и развили вештине, полазницима се препоручује да након ове обуке похађају и обуке: Комуникацију визије и мисије.

Назив програма обуке

• КОМУНИКАЦИЈА ВИЗИЈЕ И МИСИЈЕ

Шифра програма

2026-08-0202

Циљ реализације програма

Развој и јачање капацитета функционера и службеника на положају у ЈЛС за креирање визије и мисије ЈЛС и њено комуницирање са запосленима, грађанима и привредом.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Стратешко управљање.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку онлајн обуке, полазник:

- Разуме значај и вредност добро осмишљене визије и мисије;
- Објашњава шта инспиративна визија и мисија треба да садрже;
- Примењује технике за креирање ефективне визије и мисије;
- Комуницира креирану визију и мисију са запосленима;
- Комуницира креирану визију и мисију са грађанима и привредом.

Опис програма и тематских целина

Значај визије и мисије за развој општине; Које елементе треба да садрже визија и мисија општине; Примери добро осмишљених визија и мисија; Методи и технике за креирање ефективне визије и мисије.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: онлајн обука.

Методи и технике: преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици).

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за области стручног усавршавања: **Комуникација и односи са јавношћу** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања онлајн обуке.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Повезаност са другим програмима

Како би додатно унапредили своја знања и развили вештине, полазницима се препоручује да након ове обуке похађају и обуке: Одговорно управљање ресурсима и одрживим развојем локалне заједнице.

Назив програма обуке

• ЕТИЧКИ КОДЕКС ФУНКЦИОНЕРА У ЈЛС

Шифра програма

2026-08-0203

Циљ реализације програма

Унапређење знања и вештина полазника за примену Етичког кодекса функционера локалне самоуправе.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Савесност, посвећеност и интегритет

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга полазник:

- Разуме основе етике јавне службе и њен значај за локалну самоуправу;
- Разуме сврху етичких кодекса и њихов значај за етику јавне службе;
- Разуме значај и сврху Етичког кодекса функционера локалне самоуправе;
- Разуме свих 12 начела Етичког кодекса функционера локалне самоуправе;
- Разуме начела етике јавне службе пре ступања на функцију, током обављања функције и при завршетку функције функционера;
- Демонстрира разумевање примене Етичког кодекса и институционалних механизма за ту примену (локални савети);
- Разликује потенцијалне ефекте примене кодекса.

Опис програма и тематских целина

Етика јавне службе и њен значај у локалној самоуправи; Сврха етичких кодекса и њихов значај за етику јавне службе; Сврха и значај Етичког кодекса функционера локалне самоуправе; 12 начела Етичког кодекса функционера локалне самоуправе; Примена Етичког кодекса функционера локалне самоуправе; Локални савети за праћење примене Етичког кодекса функционера локалне самоуправе.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг.

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, демонстрација, рад у пару, игра улога, симулација.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Превенција корупције**, уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обуке коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Начин верификације учешћа

Потврда о завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ОРГАНИЗАЦИОНА ТРАНСФОРМАЦИЈА: УПРАВЉАЊЕ ПРОМЕНАМА

Шифра програма

2026-08-0204

Циљ реализације програма

Упознавање функционера и службеника на положају у ЈЛС са начинима покретања организационе трансформације и управљања променама.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Стратешко управљање.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина

По завршетку тренинга, полазник:

- Описује карактеристике иновативне организације са циљем подстицања стратешких иновација;
- Дискутује о промени као кључном чиниоцу трансформације управе;
- Објашњава механизме за управљање променама;
- Даје преглед кључних лидерских вештина за ефикасно управљање променама;
- Пружа подршку увођењу промена кроз: делегирање, пружање повратних информација сарадницима, усмеравање и тимски рад;
- Објашњава како функционише отпор променама и крива промена и манифестује практичне технике потребне руководиоцу да би минимизовао ефекте порицања и отпора променама;
- Анализира функционалну улогу запослених у процесу управљања променама;
- Препознаје механизме за изградњу агилног тима којим се постиже трансформација;
- Објашњава елементи комуникационог плана, стратегије и тактике комуницирања визије промена у зависности од врсте промена, кроз стварање могућности за трансформацију;
- Дискутује о начинима прилагођавања организационе културе кроз развој иновативног и агилног менталитета.

Опис програма и тематских целина

Иновативна организација: подстицање стратешких иновација; Промена као кључни чинилац трансформације управе у будућности; Основе управљања променама: појам, значај и начини управљања променама; Лидерске вештине за ефикасно управљање променама: размишљање окренуто ка будућности; Основни кораци руководиоца у циљу ефикасног мобилисања запослених за прихватање промена; Отпор променама и крива промена: технике руковођења за минимизирање отпора променама; Функционална улога запослених у управљању променама; Изградња агилног тима за трансформацију; Комуницирање визије промене и стварање могућности за трансформацију; Постизање брзих победа, истрајавање и осигурање промене; Прилагођавање организационе културе промени: важност развоја иновативног и агилног менталитета.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг.

Методе и технике: интерактивно предавање, демонстрација, рад у малим групама, игра улога и дискусија

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 10 до 20 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 30.600 РСД; – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 18.000 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања и вештина могу бити симулација, решавање практичне вежбе, задаци есејског типа и играње улога.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладане испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

- **ОДГОВОРНО И ТРАНСПАРЕНТНО УПРАВЉАЊЕ ИНВЕСТИЦИЈАМА И ПРИВРЕДНИМ РАЗВОЈЕМ НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ**

Шифра програма

2026-08-0205

Циљ реализације програма

Унапређење капацитета руководиоца у ЈЛС за активно учешће у процесу привлачења и управљања новим инвестицијама на локалном нивоу.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења;
Понашајна компетенција: Стратешко управљање.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга, полазник:

- Упознат је са појмом и карактеристикама инвестиција;
- Схвата улогу инвестиција у постизању економског раста;
- Разуме значај стратешког управљања имовином локалне самоуправе, а нарочито локацијама за инвестирање;
- Зна форме страних инвестиција и разуме потенцијалне ризике;
- Разликује облике страних директних инвестиција;
- Упознат је са мотивима локалне самоуправе за привлачење директних страних инвестиција;
- Упознат је са изворима финансирања инвестиционих пројеката;
- Разуме јавно-приватно партнерства као вид финансирања инвестиционих пројеката;
- Разуме муниципалне обвезнице као вид финансирања регионалних инвестиционих пројеката;
- Схвата значај утврђивања економске и динамичке оправданости инвестиционих пројеката;
- Упознат је са поступком анализе осетљивости инвестиционог пројекта и ревизије пројекта;
- Разуме појмове привредног раста, привредног развоја и ефикасности инвестиција;
- Упознат са основним појмовима у вези са инвестицијама, локалним и регионалним и секторским привредним развојем.

Опис програма и тематских целина

Појам и карактеристике инвестиција; Улога инвестиција у постизању економског раста - мултипликација инвестиција; Управљање локацијама за инвестирање Штедња, домаће инвестиције и привлачење директних инвестиција из иностранства; Форме страних инвестиција и потенцијални ризици; Облици страних директних инвестиција; Мотиви привлачења директних страних инвестиција - позитивни и негативни ефекти за земљу увозницу капитала; Извори финансирања инвестиционих пројеката; Јавно - приватно

партнерство као вид финансирања инвестиционих пројеката; Муниципалне обвезнице као вид финансирања регионалних инвестиционих пројеката; Економска оправданост инвестиционих пројеката - статички методи вредновања; Динамичка оправданост инвестиционог пројеката; Анализа осетљивости инвестиционог пројекта и ревизија самог пројекта; Друштвено-економска оправданост пројекта и привредни развој; Привредни раст, привредни развој и ефикасност инвестиција; Инвестиције у локални, регионалан и секторски привредни развој.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, демонстрација, рад у пару, игра улога, симулација.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Локални развој и инвестиције** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

Од 10 до 20 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 30.600 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 18.000 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања и вештина могу бити симулација, решавање практичне вежбе, задаци есејског типа и играње улога.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладане испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

- **БЕЗБЕДНОСНА КУЛТУРА И ЗАШТИТА ТАЈНИХ ПОДАТАКА У ЈЛС**

Шифра програма

2026-08-0206

Циљ реализације програма

Унапређење безбедносне културе код функционера и службеника на положају који су препознати као носиоци безбедности на нивоу локалне самоуправе кроз Концепт тоталне одбране Републике Србије.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења;
Понашајна компетенција: Управљање информацијама.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Разуме појмове безбедносне културе;
- Препознаје безбедносне изазове у окружењу и сопствену улогу у одбрани безбедности;
- Разликује начине заштите безбедности;
- Разуме и разликује појам „тајни подаци“ и појма подаци о личности;
- Промовише значај изградње безбедносне културе у органу локалне самоуправе.

Опис програма и тематских целина

Појам и елементи безбедносне културе (вредности, норме, ставови и понашања); Безбедносна култура као део организационе културе; Национална безбедносна култура; Потенцијални ризици, претње и начини заштите безбедности; Добро управљање у области безбедности; Функционисање система националне безбедности; Планирање одбране; Планирање у ванредним ситуацијама; Критична инфраструктура; Информациона безбедност (ИКТ системи од посебног значаја и Реаговање у случају сајбер напада); Инсајдерске претње; Основе обраде и заштите података; Заштита и обрада тајних података; Заштита и обрада података о личности; Поступак издавања безбедносног сертификата.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

Реализатор/и и спроводиоци за област **Безбедност и/или Заштита људских права и тајности података** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата.

Најмањи и оптималан број полазника

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања/испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.

Назив програма обуке

- **ОДГОВОРНОСТ НА ДЕЛУ - КАКО УВЕСТИ КОНЦЕПТ УПРАВЉАЧКЕ ОДГОВОРНОСТИ У ЈЛС**

Шифра програма

2026-08-0207

Циљ реализације програма

Програм обуке има за циљ допуну знања и вештина садашњих и будућих руководиоца у систему ЈЛС (првенствено руководиоца у оквиру управа), усмерених на доследну и ефикасну примену концепта управљачке одговорности, с фокусом на ефикасности, ефективности и економичности услуга, као и на испуњење свих осталих предуслова.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина

По завршетку онлајн обуке, полазник:

- Схвата ЈЛС као систем више различитих институција/организација;
- Разуме појам управљачке одговорности у систему ЈЛС;
- Прави разлику између различитих врста одговорности (финансијска, оперативна, етичка...);
- Разуме концепт одговорног планирања развоја, који се реализује на стратешком (дугорочно планирање), тактичком (средњорочно планирање) и оперативном нивоу (краткорочно планирање) у оквиру система ЈЛС;
- Познаје концепт управљања учинком у систему ЈЛС;
- Схвата значај добро постављеног система одлучивања у управи ЈЛС;
- Познаје разлике између ефикасног и неефикасног делегирања у оквиру управе;
- Разликује кључне елементе процеса управљања учинком у оквиру управе;
- Разуме значај и улогу интерних и екстерних контрола;
- Схвата значај системског надзора над актерима ван ЈЛС који користе буџетска средства;
- Јасно демонстрира разумевање своје улоге у управљању људским ресурсима и увиђа везу између управљања људским ресурсима и стратешких циљева;
- Схвата значај подстицајне организационе културе;
- Препознаје значај принципа отворености и транспарентности у функционисању система ЈЛС;
- Схвата значај хијерархије одговорности у оквиру управе.

Опис програма и тематских целина

Појам и концепт управљачке одговорности у ЈЛС. Систем локалне самоуправе; Основе управљачке одговорности; Законодавни оквир Републике Србије у вези са управљачком одговорношћу.

Предуслови за имплементацију концепта управљачке одговорности у локалној управи. Стратешки приступ у управљању на локалном нивоу; Јасан систем одлучивања и делегирања; Управљање учинком; Интерна и екстерна контрола; Системски надзор над актерима ван ЈЛС; Систем управљања људским ресурсима; Организациона култура одговорности; Проактивна транспарентност.

Управљање учинком у локалној управи. Основе управљања учинком. Процес и елементи управљања учинком; Разлика између управљања учинком и управљања запосленима; Значај управљања учинком у ЈЛС – користи за управу, за запослене, за грађане.

Хијерархија управљачке одговорности у локалној управи. Одговорност и обавеза; Успостављање система управљачке одговорности у оквиру управе – обрасци.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: онлајн обука.

Методе и технике: преглед писаног и видео материјала, студија случаја.

Носиоци реализације

Реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања онлајн обуке.

Најмањи и оптималан број полазника

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.

Назив програма обуке

- **УПРАВЉАЊЕ ЛОКАЛНОМ АДМИНИСТРАЦИЈОМ – ОД ПЛАНА ДО РЕЗУЛТАТА**

Шифра програма

2026-08-0208

Циљ реализације програма

Програм обуке има за циљ унапређење знања и вештина садашњих и будућих начелника управа (службеника на положају) у области планирања, извештавања и анализе резултата рада, с обзиром на то да одговорност за израду годишњег плана рада управе, као и његову реализацију сноси начелник управе. Програм је осмишљен тако да омогући учесницима да стекну конкретне вештине и алате за ефикасно управљање, допринесећи њеној већој стабилности, предвидљивости и оријентацији ка резултатима.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина

По завршетку семинара, полазник:

- Разуме сврху и улогу Плана рада управе у систему управљања јединицом локалне самоуправе;
- Познаје фазе, рокове, одговорности и методологију израде Плана рада управе;
- Схвата методологију формулације циљева и показатеља који се односе на планирање учинка;
- Разликује хијерархијске нивое циљева и повезује их са надлежним организационим јединицама;
- Препознаје релевантне заинтересоване стране и њихову улогу у процесу планирања;
- Схвата методологију примене основних принципа управљања ризицима у процесу планирања рада управе;
- Разуме значај Извештаја о раду управе у систему управљања јединицом локалне самоуправе;
- Увиђа важност показатеља за праћење и извештавање о остварењу циљева;
- Схвата методологију анализе извештаја и формулације мере за унапређење учинка;
- разуме значај планирања, извештавања и анализе за унапређење одговорности, транспарентности и квалитета рада управе.

Опис програма и тематских целина

План рада управе. Сврха и значај Плана рада управе у систему управљања ЈЛС; Процес израде Плана рада управе – фазе, одговорности и временски оквир; Идентификација и

укључивање заинтересованих страна у процес планирања; Структура и садржај Плана рада управе – обавезни и препоручени елементи; План учинка управе као саставни део Плана рада – дефинисање циљева, показатеља и очекиваних резултата; Хијерархија циљева и показатеља – како обезбедити доследност између различитих нивоа планирања; Делегирање циљева и показатеља – улога руководиоца и запослених у реализацији планираних активности; Дијалог о учинку у процесу планирања – комуникација и координација унутар управе ради праћења напретка и побољшања учинка; Управљање ризицима.

Извештај о раду управе. Сврха и значај извештавања о раду управе; Обавезе у вези са извештавањем; Процес израде Извештаја о раду управе; Структура и садржај Извештаја о раду управе; Показатељи учинка у извештавању; Улога руководиоца у припреми и презентацији извештаја; Коришћење извештаја у процесу доношења одлука и планирању будућих активности; Интерна и екстерна транспарентност у извештавању

Анализа извештаја о раду управе. Сврха и значај анализе извештаја о раду управе; Методи и алати за анализу резултата рада управе; Повезивање извештаја са планом рада и постављеним циљевима; Праћење и вредновање учинка на основу извештаја; Улога различитих актера у анализи извештаја (руководиоци, веће, скупштина, грађани); Коришћење анализе за унапређење процеса рада управе; Израда препорука и мера за побољшање учинка; Улога анализе у јачању управљачке одговорности и транспарентности

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, постављање питања, студија случаја, решавање задатака.

Носиоци реализације

Реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Два дана (12 сати).

Најмањи и оптималан број полазника

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 46.800 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 10.800 РСД; – Накнада за реализовање обуке (12 сати ефективног ангажовања реализатора) – 21.600

РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 28.800 РСД; – Накнада за реализовање обуке (12 сати ефективног ангажовања реализатора) – 21.600 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања могу бити тест знања са питањима затвореног типа и студија случаја.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.

Повезаност са другим програмима

Како би додатно унапредили своја знања и развили вештине, полазницима се препоручује да се по завршетку обуке пријаве за менторски програм. Циљ менторског програма је подршка у примени стечених знања кроз рад на конкретном проблему или задатку у оквиру радног места полазника. Реализацијом менторског програма обезбеђује се пуни ефекат обуке, подстиче се примена стечених знања у пракси и развија мотивација за континуирано усавршавање и професионални развој.

Предуслови за укључивање службеника у програм

У циљу лакшег праћења обуке, обавезно је похађање онлајн обуке „Одговорност на делу - Како увести концепт управљачке одговорности у ЈЛС“.

III ПРОГРАМИ КОНТИНУИРАНОГ УСАВРШАВАЊА И РАЗВОЈА РУКОВОДИЛАЦА У ЈЛС

• ЕФИКАСНО УПРАВЉАЊЕ УЧИНКОМ ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЈЕДИНИЦА У ЛОКАЛНОЈ УПРАВИ .	43
• ЛОКАЛНА САМОУПРАВА И ЕКОНОМСКИ РАЗВОЈ	46
• ЈАВНЕ НАБАВКЕ	48
• ДОБРО УПРАВЉАЊЕ	50
• ИНСТРУМЕНТИ ДОБРОГ УПРАВЉАЊА САВЕТА ЕВРОПЕ	53
• ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ И КОНТРОЛА У ЈАВНОМ СЕКТОРУ	55
• ОМЛАДИНСКА ПОЛИТИКА.....	58
• ЕФЕКТИВНО ЛИДЕРСТВО.....	60
• ЛИДЕРСКИ СТИЛОВИ И ТЕХНИКЕ	62
• МОТИВАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ	64
• МЕТОДЕ РАЗВОЈА ЗАПОСЛЕНИХ.....	66
• ИЗВЕШТАЈ О РАДНОМ УЧИНКУ.....	68
• СИСТЕМ 5С	70
• ДЕЛЕГИРАЊЕ И ПОВРАТНА ИНФОРМАЦИЈА	72
• КОМУНИКАЦИЈА СА ГРАЂАНИМА	74
• ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА	76
• ПРЕГОВАРАЊЕ	79
• МЕНТОРСТВО У ОБЛАСТИ ВЕШТИНЕ РУКОВОЂЕЊА.....	81

Назив програма обуке

- **ЕФИКАСНО УПРАВЉАЊЕ УЧИНКОМ ОРГАНИЗАЦИОНИХ ЈЕДИНИЦА У ЛОКАЛНОЈ УПРАВИ**

Шифра програма

2026-08-0301

Циљ реализације програма

Програм обуке има за циљ развој капацитета руководиоца организационих јединица у оквиру управа усмерених на доследну и ефикасну примену концепта управљачке одговорности, с фокусом на јасну хијерархију одговорности, управљање учинком, те на спровођење процеса планирања учинка, извештавања и анализе резултата. Основни циљ програма је успостављање системског и структурираног приступа у свим организационим јединицама.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку семинара, полазник:

- Разликује План рада управе од Плана учинка организационих јединица и разуме њихову међусобну повезаност;
- Схвата методологију формулисања Плана учинка на нивоу организационе јединице, уз уважавање њене улоге и надлежности;
- Разуме поступак анализе конкретне функције, задатака и обавеза организационе јединице као полазиште за постављање резултата и показатеља;
- Увиђа важност прилагођавања структуре Плана учинка специфичностима организационе јединице и стратешким приоритетима управе;
- Схвата методологију креирања резултата и показатеља учинка који су усклађени са надлежностима и могућностима организационе јединице;
- Разуме значај унапређења интерне комуникације унутар организационе јединице ради редовног праћења напретка и превазилажења уочених изазова;
- Има свест о важности функционалног повезивања и усклађености између различитих организационих јединица у циљу постизања заједничких резултата;
- Препознаје улогу извештаја о учинку као алата за интерну процену и унапређење рада
- Разуме концепт управљачке одговорности који подразумева аргументовано извештавање, самопроцену и дијалог са руководством и сарадницима.

Опис програма и тематских целина

План учинка организационих јединица у оквиру управе. Сврха и значај Плана учинка организационих јединица у оквиру управе; Процес израде Плана учинка организационих јединица у оквиру управе – фазе, одговорности и временски оквири; Идентификација и укључивање заинтересованих страна у процес планирања; Структура и садржај Плана учинка организационих јединица у оквиру управе – обавезни и препоручени елементи; Дефинисање циљева и показатеља; Делегирање циљева и показатеља – улога руководиоца и запослених у реализацији планираних активности; Дијалог о учинку у процесу планирања – комуникација и координација унутар организационе јединице ради праћења напретка и побољшања учинка; Сарадња између различитих организационих јединица.

Извештај о учинку организационих јединица у оквиру управе. Сврха и значај извештавања о учинку организационих јединица у оквиру управе; Обавезе у вези са извештавањем; Процес израде Извештаја о учинку организационих јединица у оквиру управе; Структура и садржај Извештаја о учинку организационих јединица у оквиру управе; Показатељи учинка у извештавању; Улога руководиоца у припреми и презентацији извештаја; Коришћење извештаја у процесу доношења одлука и планирању будућих активности; Интерна и екстерна транспарентност у извештавању

Анализа извештаја о учинку организационих јединица у оквиру управе. Сврха и значај анализе извештаја о учинку организационих јединица у оквиру управе; Методи и алати за анализу резултата рада организационих јединица у оквиру управе; Повезивање извештаја са Планом учинка и постављеним циљевима; Праћење и вредновање учинка на основу извештаја; Улога различитих актера у анализи извештаја (руководиоци, веће); Коришћење анализе за унапређење процеса рада организационих јединица; Израда препорука и мера за побољшање учинка; Улога анализе у јачању управљачке одговорности и транспарентности.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: семинар.

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, постављање питања, студија случаја, решавање задатака.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Јавне политике и/или Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Два дана (12 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Од 10 до 35 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 46.800 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 10.800 РСД; – Накнада за реализовање обуке (12 сати ефективног ангажовања реализатора) – 21.600 РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 28.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (12 сати ефективног ангажовања реализатора) – 21.600 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања могу бити тест знања са питањима затвореног типа и студија случаја.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.

Предуслови за укључивање службеника у програм

У циљу лакшег праћења обуке, обавезно је похађање онлајн обуке „Одговорност на делу - Како увести концепт управљачке одговорности у ЈЛС“.

Назив програма обуке

• ЛОКАЛНА САМОУПРАВА И ЕКОНОМСКИ РАЗВОЈ

Шифра програма

2026-08-0302

Циљ реализације програма

Оспособљавање функционера и службеника на положају за успешно спровођење политика економског развоја.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга, полазник:

- Разуме концепт доброг управљања у локалним самоуправама;
- Може да пружи подршку привреди и подстиче предузетништво;
- Упознат је са политиком запошљавања;
- Уме да управља општинском имовином;
- Упознат је са начином развоја е-управе;
- Уме да управља комуналним делатностима;
- Разуме појмове заштите животне средине и циркуларне економије;
- Залаже се за процес одрживог развоја пољопривреде;
- Залаже се за процес одрживог развоја туризма;
- Упознат је са улогом брендирања привреде ЈЛС;
- Ради на планирању развоја јединице локалне самоуправе;
- Ради на спровођењу програма локалног економског развоја јединица локалне самоуправе;
- Разуме значај локалне јавне финансије у функцији економског развоја;
- Зна да управља статистичким анализама и изворима података за ЈЛС;
- Развија циљеве и стратешку визију града.

Опис програма и тематских целина

Добро управљање у локалним самоуправама; Подршка привреди и подстицање предузетништва; Политика запошљавања; Управљање општинском имовином; Развој е-управе; Управљање комуналним делатностима; Заштита животне средине и циркуларна економија; Одрживи развој пољопривреде; Одрживи развој туризма; Брендирање привреде ЈЛС; Планирање развоја јединице локалне самоуправе; Програм локалног економског развоја јединица локалне самоуправе; Локалне јавне финансије у функцији економског развоја; Статистичке анализе и извори података за ЈЛС.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, демонстрација, рад у пару, игра улога, симулација.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Локални развој и инвестиције** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

Од 10 до 20 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 30.600 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 18.000 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања и вештина могу бити симулација, решавање практичне вежбе, задаци есејског типа и играње улога.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладане испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ЈАВНЕ НАБАВКЕ

Шифра програма

2026-08-0303

Циљ реализације програма

Оспособљавање руководиоца у ЈЛС за подршку одговорном спровођењу поступка јавних набавки без неправилности.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга, полазник:

- Разуме основе плана набавки и врсте поступака јавних набавки у складу са прописима;
- Разуме специфичности поступака: конкурентног поступка са преговарањем, конкурентног дијалога и партнерства за иновације;
- Разуме значење изузетака од примене Закона;
- Познаје начин комуникације у поступку јавне набавке;
- Разуме улогу критеријума за квалитативни избор понуђача и доделу уговора, у складу са новим Законом;
- Разликује различите основе за измену уговора о јавној набавци, као и њихова ограничења;
- Разуме поступак заштите права и примени одредбе које уређују обавезе наручилаца у овом поступку;
- Разјаснио је кључне тачке у поступку планирања и спровођења поступка јавних набавки са становишта своје улоге и одговорности у том процесу;
- Препознаје могуће ситуације сукоба интереса и поштује антикорупционе принципе.

Опис програма и тематских целина

Планирање набавки и врсте поступака јавних набавки са посебним нагласком на поступке јавних набавки који омогућавају набавке иновативних решења (конкурентни поступак са преговарањем, конкурентни дијалог и партнерство за иновације); Изузеци од примене Закона о јавним набавкама; Комуникација у поступку јавне набавке; Садржина конкурсне документације; Критеријуми за квалитативни избор привредног субјекта и начин њиховог доказивања; Критеријуми за доделу уговора и трошак животног циклуса; Измене уговора о јавној набавци; Заштита права у поступцима јавних набавки; Антикорупциони принцип и спречавање сукоба интереса.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг.

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, демонстрација, рад у пару, игра улога, симулација.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Јавне набавке** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

Од 10 до 20 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 30.600 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за припрему тестова за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 18.000 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД; – Накнада за спровођење тестирања – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају обуке. Инструменти за вредновање знања и вештина могу бити симулација, решавање практичне вежбе, задаци есејског типа и играње улога.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладане испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ДОБРО УПРАВЉАЊЕ

Шифра програма

2026-08-0304

Циљ реализације програма

Оспособљавање руководиоца у ЈЛС за разумевање концепта добре управе, примену дванаест принципа доброг управљања у пракси и примену инструмента и механизма за одговорно управљање у ЈЛС у складу са принципима доброг управљања.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку онлајн обуке, полазник:

- Разуме принципе доброг управљања на локалном нивоу и у стању је да користи као инструмент управљања резултате самопроцене на нивоу ЈЛС (Индекс добре управе) у циљу планирања и спровођења организационих и функционалних интервенција у систему ЈЛС у складу са својим надлежностима;
- Јасно демонстрира разумевање механизма и алата, којима се промовишу принципи доброг управљања кроз делокруг свих органа ЈЛС а првенствено управљање инвестицијама кроз планирање и спровођење капиталних пројеката и успостављање евиденције јавне својине и консолидованог управљања јавном имовином;
- Потпуно разуме принцип доследног финансијског управљања кроз систем финансирања локалне самоуправе и у стању је да објасни примену тог принципа у пракси и кроз примере, разуме механизме за унапређење фискалне одрживости јавних финансија, буџетски поступак, планирање и извршење буџета, демонстрира пуно разумевање праћење рада буџетских корисника кроз индикаторе односно праћење реализације финансијских планова, програмски буџет, капитални буџет, родно буџетирање;
- Јасно демонстрира разумевање принципа ефикасности и делотворности и у стању је да објасни механизме побољшања ефикасности и делотворности јавних служби (кроз вршење надзорних овлашћења органа ЈЛС, показатеље пословања), контролну функцију ЈЛС, заједничко обављање јавних служби кроз поверавање делатности у виду јавно-приватних партнерстава и концесија;
- Спроводи принцип стручности и способности, као и иновативности и отворености управе кроз стандардизацију поступања, моделе административних поступака, анализу ефеката прописа, у стању је да објасни улогу и функције инспекцијског надзора;
- Препознаје значај принципа отворености и транспарентности у функционисању локалне самоуправе, у целини разуме концепт јавности органа власти и правни оквир који уређује слободан приступ информацијама од јавног значаја;

- Разуме сврху објављивања информација на порталима ЈЛС и концепт отворених података;
- Јасно демонстрира разумевање принципа праведног спровођења избора и излажења у сусрет легитимним очекивањима грађана, и у стању је да на логичан и конзистентан начин изложи начин остварења принципа доброг управљања кроз организацију избора у ЈЛС;
- Разуме принцип одговорности и забране дискриминације у ЈЛС и у стању је да основе елементе система правилно примени у пракси, да наведе мере за унапређење равноправности у поступању локалне самоуправе као што су праћење стања о положају осетљивих група становништва, дефинисање локалних политика у складу са принципима инклузије и потреба осетљивих друштвених група, разуме и у стању је да наведе механизме за спречавање дискриминације;
- Препознаје значај принципа који афирмише легитимна очекивања грађана и организација цивилног друштва у развоју ефикасне и транспарентне локалне самоуправе и јасно демонстрира разумевање примера најбоље праксе, механизма и алата за спровођење јавних расправа и других видова учешћа грађана у управљању на локалном нивоу, зна да објасни разлику између непосредног и представничког одлучивања, у стању је да наведе законске облике непосредног учешћа грађана, препознаје начине организовања месне самоуправе, надлежности месних заједница, зна да наведе и објасни примере из праксе укључивања грађана у месним заједницама у процес доношења одлука на месном нивоу кроз приоритизацију инвестиционих пројеката и на друге начине.

Опис програма и тематских целина

Концепт доброг управљања у ЈЛС у систему локалне самоуправе и разумевање 12 принципа доброг управљања СЕ; Одговорно управљање јавним ресурсима локалне самоуправе; Одговорно управљање јавним финансијама и буџетом; Економично и ефикасно вршење јавних служби у ЈЛС; Делотворност у вршењу надлежности локалне самоуправе; Транспарентност у вршењу надлежности локалне самоуправе; Локални изборни систем; Равноправност и забрана дискриминације; Непосредно учешће грађана и месна самоуправа.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: онлајн обука.

Методе и технике: преглед писаног и видео материјала, студија случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Управа у служби грађана, е-управа и јавне услуге** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања онлајн обуке.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ИНСТРУМЕНТИ ДОБРОГ УПРАВЉАЊА САВЕТА ЕВРОПЕ

Шифра програма

2026-08-0305

Циљ реализације програма

Унапређење капацитета руководиоца у ЈЛС за коришћење механизма доброг управљања Савета Европе, у циљу побољшања квалитета и ефективности грађанске партиципације, ефективнијег функционисања и ефикаснијег пружања услуга грађанима и привреди.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку онлајн обуке, полазник:

- Разуме разлоге за увођење управљања учинком, сврху управљања учинком и очекиване резултате од тог процеса, зна да дефинише начин мерења учинка и прикупљања података, и успостављање организационих циљева;
- Разуме како функционише систем поређења са најбољим локалним самоуправама кроз доделу Европске ознаке изврности управљања (European Label of Excellence);
- Аргументовано образлаже различите приступе управљања учинком у зависности од врсте организације и обављане делатности или пројекта и других параметара и изложи карактеристике и захтеве од извештавања на основу управљања учинком;
- У стању је да за сваку од области из надлежности ЈЛС предложи најмање 3-5 индикатора и дефинише њихове карактеристике и очекиване ефекте праћења;
- Разуме како се остварује повећање организационе ефикасности и транспарентности кроз *CLEAR*¹¹ оквир, која је улога регуларног извештавања о учинку и оствареним привременим резултатима, како се дефинишу привремени догађаји на основу којих се утврђује вероватноћа остварења коначног резултата (milestones);
- Разуме механизме и стратегије да се кроз концепт размене искустава и добре праксе са општинама у Србији и ван ње (*C2C*)¹² побољша организациона ефикасност и квалитет рада локалне самоуправе;
- Разуме и у стању је да искаже у којој мери и на који начин добра и лоша искуства других ЈЛС могу да утичу на информисано доношење извршних и оперативних одлука;

¹¹ Механизам за самопроцену грађанског учешћа на локалном нивоу: 1. Can do (ресурси и знање за учествовање); 2. Like to (осећај припадности који оснажује партиципацију), 3. Enabled to (могућност за учествовање), 4. Asked to (тражено учествовање од стране ЈЛС или организација цивилног друштва), 5. Responded to (доказ да су предлози узети у обзир).

¹² „Град граду“ механизам партнерства локалних самоуправа кроз размену најбољих пракси

- Разуме циљеве мера за постизање родне равноправности, механизме којима се постиже родна равноправност у упоредним системима и у домаћем законодавству и захтеве који се постављају пред руководиоца у области достизања родне равноправности и једнаких могућности.

Опис програма и тематских целина

Управљање учинком у јединицама локалне самоуправе и јавним установама – концепт, механизми, начин примене; Систем поређења са најбољим локалним самоуправама кроз доделу Европске ознаке изврсности управљања (European Label of Excellence); Практични аспекти управљања учинком; Индикатор (показатељ) за мерење учинка – израда индикатора, карактеристике доброг индикатора; Побољшање организационих ефеката и учинка кроз CLEAR оквир; Побољшање учинка кроз Ц2Ц сарадњу; Искуства држава Савета Европе у пројектима Ц2Ц; Хоризонтални механизми за постизање доброг управљања: родна равноправност и једнаке могућности.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: онлајн обука.

Методе и технике: преглед писаног и видео материјала, студија случаја.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Управа у служби грађана, е-управа и јавне услуге** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања обуке.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

- **ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ И КОНТРОЛА У ЈАВНОМ СЕКТОРУ**

Шифра програма

2026-08-0306

Циљ реализације програма

Пружање основних информација и предочавање улога појединца на пословима за учествовање у успостављању, одржавању и развоју система ФУК у државним органима. Остварење циља подразумева и усмеравање полазника у погледу приступа за израду и примену ФУК документације (План активности за успостављање и развој система ФУК, Листе и Мапе пословних процеса, Регистра ризика, Годишњег извештаја самопроцене о систему ФУК и Изјава о интерним контролама).

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга, полазник:

- Разуме интерне контроле у пословним процесима, значај као и обавезе и дужности запослених, познаје основе правног оквира, основне појмове у систему ФУК и елементе COSO модела;
- Разуме организационо успостављање система ФУК, процес развоја и унапређења система ФУК;
- Разуме контролне активности – врсте, облике, корективне радње и разуме значај и начин коришћења налаза и препорука интерне ревизије;
- У стању је да допринесе планирању активности за успостављање и развој система ФУК, односно изради Акционог плана за ФУК;
- Познаје осталу документацију о систему, мапе и листу пословних процеса, познаје процес управљања ризицима;
- Разуме сврху обављања самопроцене о стању система ФУК, у стању је да објективно прати спровођење ФУК и да допринесе изради годишњег извештаја о систему ФУК који се доставља ЦЈХ (Централна јединица за хармонизацију у Министарству финансија);
- Разуме значај благовременог комуницирања и размене информација унутар организационе јединице односно органа ради успостављања или даљег развоја система.

Опис програма и тематских целина

Интерна контрола у јавном сектору – улоге и одговорности (управљачка одговорност; улога и одговорност руководиоца и запослених приликом успостављања, примене и даљег развоја система ФУК, улога интерне ревизије и ЦЈХ); Улога и сврха система ФУК (основне дефиниције, улога и сврха ФУК, законски и подзаконски оквир за успостављање, развој и праћење ФУК); Оквир за успостављање система ФУК – COSO модел; Елементи система ФУК: 1. Контролно окружење, 2. Управљање ризицима 3.

Контролне активности 4. Информације и комуникација 5. Надзор (праћење) оквира; Организационо успостављање система ФУК (одређивање задужења и одговорности - одређивање руководиоца задуженог за ФУК и руковођење Радном групом за ФУК, одређивање чланова Радне групе за ФУК, одређивање начина рада радне групе, одређивање других запослених за подршку рада Радне групе за ФУК); Коришћење налаза и препорука интерне ревизије; Израда „алата“ за систем ФУК - садржина, координација израде и значај плана активности за успостављање и ажурирање система ФУК, Листа и мапе, дијаграм тока пословних процеса, појам и значај, стратегија управљања ризицима и функција регистра ризика; Самооцењивање - креирање Годишњег извештаја о систему ФУК и Изјаве о интерним контролама и значај за даљи развој и унапређење система ФУК; Основне карактеристике квалитетних система ФУК и значај комуникације и размене информација

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: онлајн обука.

Методе и технике: преглед писаног и видео материјала и студија случаја (примери из праксе) у складу са Приручником за финансијско управљање и контролу и пратећим материјалима Централне јединице за хармонизацију Министарства финансија (Смернице о управљачкој одговорности, Смернице о систему делегирања).

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Интерна финансијска контрола и ревизија у јавном сектору** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања онлајн обуке.

Најмањи и оптималан број полазника

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног теста знања/испитне вежбе, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.

Назив програма обуке

• ОМЛАДИНСКА ПОЛИТИКА

Шифра програма

2026-08-0307

Циљ реализације програма

Успостављање и унапређење системске бриге о младима, као и механизма омладинске политике на локалном нивоу који осигуравају укључивање младих у све процесе доношења одлука на локалном нивоу, а посебно у процесе планирања, реализације, праћења и вредновања омладинске политике.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку тренинга, полазник:

- Зна основне елементе омладинске политике на националном и локалном нивоу, кључне актере и документе који уређују омладинску политику у Републици Србији;
- Препознаје, иницира и подржава активно учешће младих у раду институција и друштвених процеса који омогућавају младима да утичу на сопствену будућност;
- Разуме кораке до успостављања функционалних и инклузивних савета за младе на локалном нивоу;
- Разуме кораке до функционалног успостављања Канцеларије за младе;
- Разуме важност креирања подстицајног окружења за рад организација цивилног сектора и међусекторске сарадње у области омладинске политике;
- Иницира и учествује у креирању стратегије и локалних стратешких документа и других инструмената омладинске и других јавних политика којим се планира координација, реализација, финансирање и вредновање бриге о младима, у партнерству са свим заинтересованим и одговорним странама како би био одржив;
- Разуме своју улогу у иницирању и спровођењу анализе положаја и потреба младих у локалној заједници;
- Иницира, креира и обезбеђује одговарајуће услуге и програме младима у складу са налазима истраживања анализе потреба и положаја младих;
- Иницира коришћење и користи моделе који су успешно имплементирани у другим локалним заједницама и прилагођава их свом локалном контексту.

Опис програма и тематских целина

I Елементи омладинске политике на националном и локалном нивоу, кључни Активно учешће младих; Савети за младе на локалном нивоу; Канцеларије за младе; Међусекторска сарадња, сарадња са организацијама цивилног сектора и подстицајно окружење за рад ОЦД; Стратешка документа, закони и други инструменти омладинске и других јавних политика од значаја за младе на националном и локалном нивоу;

II Осигурање квалитета омладинског рада, неформалног образовања и програма и пројеката за младе;

III Улога руководиоца у анализи положаја и потреба младих у локалној заједници;

IV Услуге и програми намењени младима у складу са налазима истраживања анализе потреба и њиховог положаја;

V Примери добре праксе на локалном нивоу (канцеларије за младе, омладински центри, клубови, савети за младе, подршка о укључивање удружења, примери сарадње младих и институција.

Прилагођавање акционих планова за примену стеченог знања и мониторинг и евалуација процеса након реализације акционих планова учесника (консултације).

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: тренинг

Методе и технике: интерактивно предавање, преглед материјала, дискусија, демонстрација, рад у пару, игра улога, симулација.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Друштвене делатности** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Један дан (6 сати).

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

Од 10 до 20 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 16.200 РСД: – Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 5.400 РСД; – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 10.800 РСД: – Накнада за реализовање обуке (6 сати ефективног ангажовања реализатора) – 10.800 РСД.

Начин вредновања

Није планирана провера знања.

Начин верификације

Потврда о завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ЕФЕКТИВНО ЛИДЕРСТВО

Шифра програма

2026-08-0308

Циљ реализације програма

Унапређење компетенција руководиоца у ЈЛС да предводе друге и инспиришу их да преузму већи степен личне одговорности ради стварања посвећености, добре атмосфере и извршних резултата.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Стратешко управљање.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Зна шта је лидерство и улогу лидера у радном окружењу;
- Прави разлику између лидера и менаџера/руководиоца;
- Упознат је са модерним теоријама ефективног лидерства и трендовима који утичу на тржиште рада и модерне начине обављања посла;
- Увиђа предности различитих лидерских стилова;
- Препознаје основне компоненте организационе културе;
- Спреман је да преузме већу одговорност за проактивно предвођење промена;
- Познаје инструменте неопходне за руковођење људима;
- Више обраћа пажњу на сопствене и туђе емоције;
- Препознаје аспекте руковођења које треба да унапреди или у потпуности промени;
- Размеђује искуство и учи од колега о начинима руковођења људима;
- Осећа се инспирисано и оснажено у улози лидера, има више самопоуздања у тешким ситуацијама у односима са другима;
- Има план како да организује свој тим око заједничке визије.

Опис програма и тематских целина

Лидерство и лидерска улога; Разлике између лидера и менаџера/руководиоца; Модерне теорије ефективног лидерства и трендови који утичу на тржиште рада; Лидерски стилови; Организациона култура и лидерство; Проактивно предвођење промена; Инструменти неопходни за руковођење људима; Емоционална интелигенција; Снаге и слабости руковођења; Добре праксе руковођења; План спровођења заједничке визије.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по остварењу налога (6 сати) и
- 2) Четири сата

Планиран број корисника који одговара циљу програма

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ЛИДЕРСКИ СТИЛОВИ И ТЕХНИКЕ

Шифра програма

2026-08-0309

Циљ реализације програма

Упознавање руководиоца у ЈЛС са најпродуктивнијим моделима лидерског понашања и техникама за континуирано унапређивање резултата рада и вредности људског капитала.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Познаје главне факторе у теорији лидерства;
- Разуме како да исправно користи различите типове ауторитета моћи у пословној пракси;
- Зна како да одабере и користи најефективније моделе лидерског понашања који су адекватни одређеној пословној ситуацији;
- Познаје суштину лидерског модела – Четири оквира;
- Свој лидерски стил прилагођава ситуацији;
- Зна како да примени систем Управљања по задацима;
- Запосленима пружа шансу да сами обаве посао;
- Примењује технике за пренос ауторитета на запослене у циљу њиховог јачања и развоја;
- Стимулише запослене да исказују своје предлоге без обзира на њихов квалитет;
- Зна како да уведе у рад на сва четири нивоа продуктивности;
- Разуме значај јачања предузетничког, иновативног духа у тиму и техника за његову стимулацију и развој;
- Познаје примере добре праксе за ефикасно лидерство.

Опис програма и тематских целина

Фактори лидерства; Типови ауторитета у пословној пракси; Лидерски модел – Блејк Мутонов координантни систем; Лидерски модел – Четири оквира; Основни лидерски стилови и како се ефективно користе; Управљање по задацима (МВО); Делегирање посла запосленима; Оснажење људи или пренос ауторитета; Како да уведете систем индивидуалних предлога?; Четири нивоа продуктивности; Развој предузетничког духа; Успешно лидерство – примери добре праксе.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија

ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за области стручног усавршавања: **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма:

- 3) Десет дана по остварењу налога (6 сати) и
- 4) Четири сата

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

- 1) Није ограничен број полазника.
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• МОТИВАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ

Шифра програма

2026-08-0310

Циљ реализације програма

Разумевање феномена мотивације и свих сложених процеса у психологији повезаних са тим феноменом ради овладавања најмодернијим техникама за стварање мотивационе средине и покретање запослених у акцију, а нарочито техникама за развој упорности у довршавању започетих послова.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Управљање људским ресурсима.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Разуме савремено лидерство XXI века;
- Примењује Маслоуљеву хијерархију потреба;
- Примењује Херцбергову теорије мотивације;
- Поставља инспиративне и изазовне циљеве свом тиму;
- Гради тим људи посвећених својој организацији, послу и тиму;
- Гради и одржава мотивациону радну средину;
- Показује високу личну мотивисаност и предводи тим личним примером;
- Развија тимски дух;
- Даје признања и похвале члановима тима на ефективан начин;
- Развија проактивност код чланова тима.

Опис програма и тематских целина

Лидерски императив у XXI веку; Пет мотиватора Абрахама Маслоуа; Херцбергови фактори хигијене и мотивације; Раст и развој као темељни принципи мотивације; Феномен Пигмалион ефекта у управљању људима; Шест корака за стварање мотивационе радне средине; Праведни лидер и мотивисани запослени; Развој тимског духа као мотивациони фактор; Признавање као најмоћнија мотивациона полуга; Најефективнији начин за давање признања и похвала запосленима.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за области стручног усавршавања: **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• МЕТОДЕ РАЗВОЈА ЗАПОСЛЕНИХ

Шифра програма

2026-08-0311

Циљ реализације програма

Упознавање руководиоца у ЈЛС са механизмима и начинима за инвестирање у развој запослених.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Управљање људским ресурсима.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Препознаје значај инвестирања у едукацију запослених;
- Објашњава људски капитал и начине његовог управљања;
- Даје преглед основних процеса који се дешавају у процесу развоја људских ресурса;
- Описује развојне функције менаџмента људских ресурса;
- Интерпретира процес образовања и обуке запослених у организационом контексту;
- Наводи начине за управљање каријером запослених;
- Дискутује о значају вредновања радних перформанси запослених.

Опис програма и тематских целина

Инвестирање у едукацију запослених; Појам људског капитала као неопипљиве имовине и начини за његово управљање у оквиру организације; Развој људских ресурса и основни процеси који се у њему дешавају (аналитичко-плански процеси, обезбеђивање људских ресурса, развој запослених, односи са запосленима); Развојне функције менаџмента људских ресурса (оријентација и социјализација, обука и образовање, управљање каријером, вредновање радне успешности); образовање и обука запослених у организационом контексту (образовни циклус, методе образовања и обуке, евалуација обуке); Управљање каријером запослених; Вредновање радних перформанси запослених.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за области стручног усавршавања: **Вештине руковођења и лични развој** и/или **Управљање људским ресурсима** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата

Планиран број корисника који одговара циљу програма

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ИЗВЕШТАЈ О РАДНОМ УЧИНКУ

Шифра програма

2026-08-0312

Циљ реализације програма

Упознавање руководиоца у ЈЛС са различитим аспектима ефикасног система оцењивања радног учинка запосленог у циљу унапређења његове ефективности.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Управљање људским ресурсима.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку онлајн обуке, полазник:

- Познаје циљеве сваког извештаја о радном учинку;
- Познаје карактеристике ефективног оцењивања радног учинка;
- Разуме цео циклус представљања извештаја о радном учинку;
- Ефективно представља извештај о радном учинку;
- Користи савете за представљање извештаја о радном учинку;
- Примењује научене савете у изради акционог плана.

Опис програма и тематских целина

Циљеви извештавања о радном учинку; Карактеристике програма за евалуацију радног учинка; Циклуси израде извештаја о радном учинку; Представљање извештаја о радном учинку; Савети за успех у представљању извештаја о радном учинку; Акциони план за побољшање учинка.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик онлајн обука.

Методе и технике: преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за области стручног усавршавања: **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања обуке.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• СИСТЕМ 5С

Шифра програма

2026-08-0313

Циљ реализације програма

Очистити и уредити општинску зграду, свако радно место и све просторије за пружање услуга грађанима као и околину општинске зграде. Увести процедуре и стандарде за уређење и чишћење зграде и околине како би та активност постала редовна радна обавеза запослених. Побољшати дисциплину и посвећеност запослених и ојачати тимски дух у општинској администрацији.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку онлајн обуке, полазник ће:

- Разумети предности рада у чистом и уредном окружењу;
- Идентификовати и елиминисати отпад у канцеларијском окружењу;
- Дефинисати сваки од 5С принципа и применити алате за визуелно управљање;
- Спровести све основне активности и фазе у имплементацији 5С система;
- Применити инструменте визуелне контроле за побољшање организације на радном месту;
- Увести процедуре и стандарде за одржавање 5С система;
- Дефинисати критичне факторе за успех 5С система.

Опис програма и тематских целина

Шта је 5С систем?; Предности и користи од 5С система; 5С правила и принципи; Примена 5С система за побољшање квалитета услуга и продуктивности; 5С фаза 1- Систематизација; 5С фаза 2 – Сређивање; 5С фаза 3 – Светло и чисто; 5С фаза 4 – Стандардизација; 5С фаза 5 – Само-одрживост; Како изводити акцију црвене траке; Креирање визуелне канцеларије.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: онлајн обука.

Методе и технике: преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици).

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

Није ограничено време трајања обуке.

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

Није ограничен број полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију онлајн обуке припада накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на крају онлајн обуке. Инструмент за вредновање знања је тест са задацима вишеструког и алтернативног типа.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

- **ДЕЛЕГИРАЊЕ И ПОВРАТНА ИНФОРМАЦИЈА**

Шифра програма

2026-08-0314

Циљ реализације програма

Унапредити знања и вештине руководиоца у ЈЛС за примену техника и инструмената за успешно делегирање.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Управљање људским ресурсима.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Познаје добити од успешног делегирања;
- Разуме грешке које настају у процесу делегирања;
- Анализира и категорише своје пословне активности;
- Одваја продуктивне од непродуктивних активности;
- Врши квалитетну припрему процеса делегирања;
- Изводи ефективно делегирање посла;
- Препознаје лоше делегиране послове;
- Разуме значај повратне информације;
- Успешно управља негативним коментарима и оптужбама;
- Познаје карактеристике затвореног круга повратне информације;
- Примењује савете за успешно делегирање пословним активностима.

Опис програма и тематских целина

Концепт делегирања и његова добит; Грешке које настају у процесу делегирања; Анализа пословних активности; Категоризација пословних активности; Припрема процеса делегирања; Извођење ефективног делегирања; Праћење извршења делегираног посла; Давање ефективних повратних информација; Управљање притужбама и негативним повратним информацијама; Затворени круг повратних информација; Савети за успешно делегирање.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Вештине руковођења и лични развој** уписан/и у Сталну листу

предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• КОМУНИКАЦИЈА СА ГРАЂАНИМА

Шифра програма

2026-08-0315

Циљ реализације програма

Развијање вештина комуникације руководиоца у ЈЛС у циљу квалитетног пружања услуга грађанима и привреди.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Препознаје значај добре сарадње и комуникације између јединица локалне самоуправе и грађана;
- Разуме своју улогу у успостављању стандарда квалитетне интерне и екстерне комуникације;
- Идентификује и отклања сметње у комуникацији са грађанима;
- Разуме појам циљне јавности и схвата значење канала и средстава интерне и екстерне комуникације;
- Познаје поделу одговорности у процесу објављивања информација;
- Успоставља и одржава односе са релевантним институцијама, циљним групама и члановима заједнице;
- Разуме значај онлајн комуникације и директне комуникације функционера и службеника на положају са различитим јавностима (општом, стручном, медијима) преко онлајн платформи;
- Успешно управља кризном ситуацијом.

Опис програма и тематских целина

Важност сарадње ЈЛС са грађанима; Основни принципи добре комуникације и функционера и службеника на положају; Мапирање комуникационих проблема у комуникацији са грађанима; Циљне јавности, канали и средства комуникације; Подела одговорности у процесу објављивања информација; Успостављање и одржавање односа са релевантним институцијама, циљним групама и члановима заједнице; Онлајн комуникација са различитим јавностима (општом, стручном, медијима); Кризно управљање.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Комуникација и односи са јавношћу** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата.

Планиран број корисника који одговара циљу програма:

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ИНТЕРНА И ЕКСТЕРНА КОМУНИКАЦИЈА

Шифра програма

2026-08-0316

Циљ реализације програма

Развијање вештина интерне и екстерне комуникације полазника у циљу повећања организационе ефикасности и квалитета пружања услуга грађанима и привреди.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Разуме улогу руководиоца у успостављању стандарда квалитетне интерне и екстерне комуникације;
- Примењује управљачке механизме којима се унапређује интерна и екстерна комуникација у циљу трансформације организационе културе у ЈЛС;
- Мапира комуникационе проблеме екстерне и интерне комуникације у ЈЛС;
- Примењује технике активног слушања и асертивности;
- Разуме појам циљне јавности, схвата значење канала и средстава интерне и екстерне комуникације и располаже стратегијама за њихово коришћење;
- Примењује основне вештине јавног наступа: начин излагања, композиција или редослед излагања у задатом временском оквиру, употреба гласа, дикције и говора тела, развој сигурности у наступу, зна да отклони или избегне типичне грешке;
- Наводи пример за поделу одговорности у процесу објављивања информација;
- Успоставља и одржава односе са релевантним институцијама, циљним групама и члановима заједнице;
- Разуме значај онлајн и директне комуникације руководиоца и запослених са различитим јавностима (општом, стручном, медијима) преко онлајн платформи, разуме значај управљања кризним ситуацијама и улогу руководиоца у обезбеђивању размене информација која одговара кризним ситуацијама, разуме концепт кризног управљања и начин информисања екстерне и интерне јавности у кризним ситуацијама;
- Наводи примере за функционисање и значај екстерне комуникације посредством онлајн платформи (друштвене мреже, блогови, сајтови, форуми), значај креирања релевантних дигиталних садржаја за квалитет и повећање доступности информација о раду, активностима и услугама ЈЛС;
- Планира интерну и екстерну комуникацију – учествује у изради стратегије интерне и екстерне комуникације.

Опис програма и тематских целина

Организациона култура, појам, врсте, комуникација, врсте комуникације; Основни принципи добре комуникације и улога руководиоца; Мапирање комуникационих

проблема екстерне и интерне комуникације; Вештине које комуникацију чине успешнијом; Мотивација запослених, решавање „шумова у комуникацији“; Циљне јавности, канали и средства интерне и екстерне комуникације; Вештине јавног наступа; Подела одговорности у процесу објављивања информација; Успостављање и одржавање односа са релевантним институцијама, циљним групама и члановима заједнице; Кризно управљање; Екстерна комуникација; Планирање интерне и екстерне комуникације.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.
Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Комуникација и односи са јавношћу** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене). Акциони план представља збирни

предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке. Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

• ПРЕГОВАРАЊЕ

Шифра програма

2026-08-0317

Циљ реализације програма

Унапређење знања руководиоца у ЈЛС о преговарању и преговарачким вештинама.

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Посебна функционална компетенција за област рада послови руковођења.

Понашајна компетенција: Изградња и одржавање професионалних односа.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку комбинованог учења, полазник:

- Дефинише појмове преговарања и споразума;
- Разликује карактеристике дистрибутивних и интегративних преговора;
- Објашњава процес припреме за преговарање;
- Описује ток процеса преговарања;
- Даје преглед карактеристика преговарачких тактика и стратегија;
- Препознаје препреке које могу наступити приликом постизања споразума;
- Демонстрира вештине преговарања.

Опис програма и тематских целина

Појам преговарања и споразума; Врсте преговора (дистрибутивни и интегративни); Припрема за преговарање; Ток процеса преговарања; Преговарачке тактике и стратегије; Постизање споразума и препреке које могу наступити; Усвајање вештине преговарања.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: комбиновано учење: 1) онлајн обука и 2) консултације.

Методе и технике: 1) преглед материјала (писане и видео лекције, презентације и инфографици), решавање задатака и вежбања и 2) рекапитулација наученог, дискусија ради примене стеченог знања у пракси (израда акционог плана, мотивисање за промену), инфографици, питања и одговори.

Носиоци реализације

По правилу, акредитовани реализатор/и и спроводиоци за област стручног усавршавања **Комуникација и односи са јавношћу** уписан/и у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Трајање програма

- 1) Десет дана по отварању налога (6 сати) и
- 2) Четири сата.

Планиран број корисника који одговара циљу програма

- 1) Није ограничен број полазника и
- 2) Од 8 до 15 полазника.

Пројекција трошкова

У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводилаца програма стручног усавршавања у јавној управи, реализатору за реализацију прве обуке припада накнада у укупном нето износу од 64.800 РСД, следеће структуре: – Накнада за припрему онлајн обуке, у нето износу од 54.000 РСД; Накнада за припрему обуке (презентације, вежбе и други материјал за учеснике обуке), у нето износу половине накнаде за планирану реализацију обуке – 3.600 РСД и Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

За реализацију сваке наредне обуке реализатору припада накнада у нето износу од 7.200 РСД, следеће структуре: Накнада за реализовање обуке (4 сата ефективног ангажовања реализатора) – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује тестом са задацима вишеструког и алтернативног типа (по завршетку онлајн обуке) и инструментима за саморефлексију полазника (акциони план и пројекат позитивне промене); Акциони план представља збирни предлог листе активности и послова које би полазници требало да реализују у свом раду у одређеном временском периоду након спроведене обуке; Пројекат позитивне промене представља конкретан, реалан задатак или мини-пројекат за полазнике који они могу лако да прате и вреднују.

Начин верификације учешћа

Након завршене обуке, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму обуке.

Назив програма обуке

- **МЕНТОРСТВО У ОБЛАСТИ ВЕШТИНЕ РУКОВОЂЕЊА**

Шифра програма

2026-08-0318

Циљ реализације програма

Циљ менторског програма је примена стеченог знања и решавање конкретног проблема или задатка на радном месту полазника. Реализацијом менторског програма постиже се пун ефекат обука и примена стеченог знања на конкретном радном месту, уз подстицање мотивације код полазника за континуирано усавршавање и развој.

Очекивани ефекти у подизању нивоа знања и вештина полазника

По завршетку менторског програма, полазник је:

- Овладао напредним знањима и вештинама у релевантној области руковођења;
- Успешно решио радни задатак/активност из свог радног окружења;
- Израда Плана рада управе у систему управљања ЈЛС;
- Израда Плана учинка организационих јединица у оквиру управе;
- Израда Извештаја о раду управе;
- Израда Извештаја о учинку организационих јединица у оквиру управе;
- Израда стратегије интерне и екстерне комуникације и др.

Опис програма и тематских целина

Менторски програм се реализује у неколико фаза:

- 1) Програм започиње првом менторском сесијом у циљу упознавања полазника и ментора који тада заједно дефинишу проблем/задатак из радног окружења на којем ће радити. Зависно од утврђених потреба запосленог/их у органу, програм може да буде фокусиран на решавање практичних проблема у различитим областима управљања учинком.
- 2) Након дефинисања задатка, менторски програм се даље реализује путем менторских сесија које се одвијају најмање два пута месечно, у терминима које договоре полазник и ментор као и кроз индивидуални рад ментија на договореном задатку који се одвија између менторских сесија. Током менторских сесија, ментор омогућава надоградњу постојећих знања полазника, пружа смернице и упутства полазнику за успешан рад на задатку, као и континуирану повратну информацију. Менторство може да се реализује индивидуално или са групом полазника, а један ментор може имати до 4 полазника у групи.
- 3) Последња менторска сесија има за циљ пружање финалне повратне информације полазнику о успеху у менторском програму, евалуацију програма од стране полазника као и израду акционог плана за даље унапређење знања и вештина полазника.

Облици, методе и технике реализације програма

Организациони облик: менторство 1) индивидуално или 2) групно.

Методе и технике: радионице, индивидуални рад, групни рад, студија случаја, план акције.

Трајање програма

1) Менторска сесија траје 2 сата. Полазник може имати највише 6 сусрета са ментором. Укупно трајање програма је до 3 месеца (12 сати).

2) Менторска сесија траје 4 сата. Група може имати највише 6 сусрета са ментором. Укупно трајање програма је до 3 месеца (24 сата).

Најмањи и оптималан број полазника

Један ментор може имати од 1 до 4 полазника.

Пројекција трошкова

1) У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, ментору за реализацију првог програма припада накнада у укупном нето износу од 59.400 РСД: – Накнада за припрему програма, у нето износу половине накнаде за планирану реализацију програма – 15.000 РСД; – Накнада за реализовање програма (12 сати ефективног ангажовања ментора) – 30.000 РСД; – Накнада за припрему тестова/задатака за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за оцену тестова/задатака – 7.200 РСД.
За реализацију сваког наредног програма ментору припада накнада у нето износу од 37.200 РСД: – Накнада за реализовање програма (12 сати ефективног ангажовања ментора) – 30.000 РСД; – Накнада за оцену тестова/задатака – 7.200 РСД.

2) У складу са Уредбом о акредитацији, начину ангажовања и накнадама реализатора и спроводиоца програма стручног усавршавања у јавној управи, ментору за реализацију првог програма припада накнада у укупном нето износу од 104.400 РСД: – Накнада за припрему програма, у нето износу половине накнаде за планирану реализацију програма – 30.000 РСД; – Накнада за реализовање програма (24 сата ефективног ангажовања ментора) – 60.000 РСД; – Накнада за припрему тестова/задатака за проверу успеха, односно процену стечених знања и вештина полазника – 7.200 РСД; – Накнада за оцену тестова/задатака – 7.200 РСД.
За реализацију сваког наредног програма ментору припада накнада у нето износу од 67.200 РСД: – Накнада за реализовање програма (24 сата ефективног ангажовања ментора) – 60.000 РСД; – Накнада за оцену тестова/задатака – 7.200 РСД.

Начин вредновања

Успех полазника се вреднује на основу израђеног менторског задатка.

Начин верификације учешћа

Након успешно савладаног менторског задатка, полазник добија сертификат о успешно завршеном програму.

Предуслови за укључивање

Поседовање напредних знања у релевантној области руковођења.

РАЗВОЈ ВЕШТИНА РУКОВОЂЕЊА – ИНФОТЕКА 24/7



ИНФОТЕКА 24/7

5C системом до бољих пословних резултата - Закон природе који је пренесен и на закон друштва каже да ред привлачи благостање у сваком смислу. Ред и чистоћа на радном месту не само да повећавају безбедност и здравље на раду него позитивно утичу и на развој самопоштовања и задовољства послом. Какве вам користи може донети метода 5с? Кроз пет фаза методологије 5С моћи ћете да створите угодно радно окружење, побољшавате безбедност и квалитет, избегнете ризик кvara и проблема пре његовог кvara и створите позитивну организациону културу.

Како ојачати лидерске вештине кроз емоционалну интелигенцију? - Ове Многа истраживања су показала да тимови који имају јасне циљеве и стандарде и добар систем одлучивања, боље реализују дефинисане циљеве. Уз то, лидери који успешно управљају унутрашњим конфликтима, подстичу конструктивне дискусије и граде квалитетне међуљудске односе, постижу изванредне резултате. Кроз ову лекцију, бићете оспособљени да на основу карактеристика задатака и степена мотивације запослених примените одговарајући лидерски стил.

Откријте Ваши лидерски стил - Нове теорије менаџмента се све више баве темом лидерства које је постало ситуационо лидерство, односно лидерство које зависи од ситуације. Са намером да у одређеној лидерски захтевној ситуацији поступимо исправно, треба да умемо да одаберемо прави приступ. А пре тога треба да се упознамо са лидерским стилovima и техникама. Напредно овладавање лидерским вештинама доводи сваког нас до оптималног начина поступања. Но и поред овог знања, пред сваким лидером увек ће се појављивати нови изазови. Најважније је да знамо да је сваки лидер може савладати!

Савети за ефикасно управљање променама - Промене су неизбежне и често важне за успех организације. Међутим, управљање променама може бити изазовно и да захтева посебне вештине и стратегије. Ова лекција ће вам пружити потребна знања како да препознате, планирате и спроводите промене на ефикасан начин, као и како да превазиђете изазове који се могу појавити у процесу трансформације.



ИНФОТЕКА 24/7

Контрола и њен значај у управљању тимом - Да ли сте као руководилац доживели искуство да управљате једним радним процесом, да сте максимално посвећени резултату, а да на крају не испуните циљ? Да ли сте имали осећај да се понашате као ватрогасац који гаси мале пожаре трчећи са једног проблема на други? Да ли сте доживели да вас изненаде проблеми који су се појављивали у тиму у који сте имали највише поверења? Ако сте на једно од ова три питања дали потврдан одговор, онда сте на правом месту, јер ћемо у овој лекцији покушати да осветлимо један део слагалице који се тиче недостатка, или потпуног одсуства контроле, као веома важне функције у процесу управљања тимом.

Раст кроз учење: Људски капитал као срце организације - Стручно усавршавање запослених је кључно за успех ваше организације. Добро управљање знањем у модерним организацијама је постала активност без које не може да се замисли одрживи. Оно повећава вредност ваших запослених и развија им осећај самопоуздања да могу да допринесу на значајнији начин. Додатно, сви људи теже професионалном развоју и напредовању у каријери. Када запослени осећају да доприносе организацији, то им повећава осећај личне вредности и значења. Едукација је најбољи начин да се подстакне тај осећај. Ова лекција ће вам дати увид како да ефикасно имплементирате вредност целоживотног учења у ваш орган и подстакнете запослене да теже ка личном и професионалном напретку.

Креирање визије и мисије за просперитетну локалну заједницу - Мисија и визија су компас који ће вам помоћи да доносите како стратешке тако и оперативне одлуке. Тај компас је сачињен од смисла и ентузијазма који ће вас подсећати на то куда идете и зашто. Разумевање смисла рада побољшава продуктивност, повезује вас са вашим мотивима, сарадницима и корисницима. Умеће да креирате и комуницирате пулсирајућу живу мисију и визију учиниће вашу организацију и вас лично успешнијим и фокусиранијим.



ИНФОТЕКА 24/7

Организациона култура: Вредности у акцији - Организациона култура представља основу сваке институције јер обликује начин на који запослени перципирају, размишљају и делују унутар радног окружења. Ова лекција истражује кључне аспекте организационе културе, укључујући вредности, норме и лидерски приступ. Кроз едукативне материјале можете да научите како се управља организационом културом и утиче на успех институције.

Како лидерство обликује нашу перцепцију и понашање? - Муров закон, познат и као закон промена, суштински дефинише наше окружење и намеће императив континуираног развоја. У данашњем времену, где се технологија и друштво непрестано трансформишу, развојни менталитет постаје неопходан алат за суочавање са изазовима и остваривање успеха. Ова лекција ће истражити суштину развојног менталитета, почевши од дефиниције и основних поставки. Кроз анализу Муровог закона и императива савременог доба, полазници ће сагледати значај континуираног учења и прилагођавања као кључних елемената развојног менталитета. Проучавањем концепта статичног и развојног менталитета, биће истакнуте разлике између два света и наглашена важност усвајања менталног оквира који тежи ка расту и напретку.

Како одржати запослене мотивисаним? - Мотивисани запослени су кључни ресурс сваке успешне институције. Њихова енергија, преданост и ентузијазам доприносе продуктивности, иновацијама и дугорочном успеху на радним задацима. Међутим, мотивација није само ствар личне воље - она захтева разумевање индивидуалних потреба, адекватно вођење и подршку организације. Ова лекција нуди разумевање концепта мотивације, идентификацију кључних фактора који утичу на мотивацију запослених и развој ефикасних стратегија за одржавање и повећање нивоа мотивације у радној околини.

Лидерство кроз преговоре - У овој лекцији ћете усавршити своје преговарачке вештине, које су кључне за успешно руковођење и управљање тимовима. Преговори су суштински део свакодневног пословног живота руководиоца, а способност да постигнете повољне договоре и решите сукобе може значајно да унапреди ваше лидерске способности. Током ове лекције научићете технике које ће вам помоћи да самоуверено преговарате, градићете снажне односе и доносите одлуке које ће користити свима у процесу.